

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện thí điểm lập hồ sơ điện tử trên phần mềm hồ sơ công việc

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác triển khai

Ủy ban nhân dân huyện đã tổ chức tuyên truyền và tổ chức triển khai việc lập hồ sơ điện tử trên phần mềm hồ sơ công việc đến tận toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động. Giao cho Văn phòng HĐND-UBND huyện phối hợp với các phòng liên quan hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc lập hồ sơ, quản lý và nộp lưu hồ sơ, tài liệu điện tử của đơn vị vào Lưu trữ cơ quan trên phần mềm hồ sơ công việc. Đồng thời chỉ đạo công chức quản trị hệ thống trực tiếp đến từng phòng, đơn vị để hướng dẫn cho đội ngũ công chức, viên chức quy trình, thao tác lập hồ sơ trực tiếp trên phần mềm hồ sơ công việc.

2. Kết quả lập hồ sơ

- Số hồ sơ đã được tạo lập: 46
- Số hồ sơ đã xử lý hoàn chỉnh: 0
- Số hồ sơ đã chuyển nộp vào Lưu trữ cơ quan: 0
- Nội dung khác: 0

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

1. Do dịch Covid-19 nên việc triển khai tập huấn hồ sơ thực hiện qua trực tuyến, việc tiếp cận các quy trình, thao tác lập hồ sơ của các đơn vị chưa đầy đủ, dẫn đến khó triển khai.

2. Hệ thống phần mềm nhiều chức năng chưa hoàn thiện, nhiều thao tác gây mất nhiều thời gian trong việc lập hồ sơ.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị Sở Nội vụ phối hợp với đơn vị xây dựng phần mềm xem xét hoàn thiện các chức năng tạo lập hồ sơ điện tử trên phần mềm hồ sơ công việc, cụ thể:

- Trong mục Văn bản liên quan, chức năng thêm văn bản đến đang bị lỗi; văn bản liên quan khác chưa có nút xóa (nếu gắn sai văn bản);
- Khi cần gắn văn bản liên quan văn bản đến/đi/liên quan: Tìm kiếm văn bản xong, chọn gắn văn bản, thì văn bản tự động về hồ sơ đã tạo nhưng vẫn ở lại

trang hiện thời để tìm kiếm và gắn văn bản tiếp theo (hiện tại gắn 1 văn bản xong, quay về thêm mới lại chọn tìm kiếm/gắn kèm rất nhiều thao tác);

+ Khi gắn văn bản liên quan vào hồ sơ (Đi/Đến/Liên quan) nếu muốn xóa văn bản đã gắn, khi thao tác xong thì quay về bước văn bản dự thảo như vậy là chưa hợp lý, đề nghị xem xét điều chỉnh có thể lựa chọn thao tác xóa đồng thời nhiều văn bản cùng lúc và sau khi xóa văn bản thì vẫn ở trang hiện thời.

+ Khi văn bản đã báo trạng thái "Đã kết thúc xử lý" thì văn bản nên chuyển về mục Văn bản phát hành và có hiển thị số lượng văn bản (*không hiển thị các văn bản đã ban hành ở mục Văn bản dự thảo*).

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai và một số kiến nghị đề xuất trong việc lập hồ sơ điện tử trên phần mềm hồ sơ công việc, UBND huyện Cẩm Xuyên báo cáo Sở Nội vụ biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các phòng liên quan;
- Lưu: VT, NV.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Văn Thắng