

Số: /BC-UBND

Cẩm Nhượng, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Cẩm Nhượng tháng 12 năm 2024

Thực hiện Công văn của UBND huyện Cẩm Xuyên về việc thực hiện lấy phiếu khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với chất lượng giải quyết TTHC của Trung tâm hành chính công và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC cấp xã. Ủy ban nhân dân xã Cẩm Nhượng báo cáo kết quả tháng 11 năm 2024 như sau:

I. Kết quả lấy phiếu trên các lĩnh vực:

Tổng số phiếu được lấy: 19 Phiếu

- Lĩnh vực Địa chính: 7 Phiếu
- Lĩnh Vực Tư pháp hộ tịch: 5 Phiếu
- Lĩnh vực văn hóa chính sách: 7 Phiếu

II. Kết quả cho các lĩnh vực:

1. Đánh giá về cơ sở vật chất tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã (bố trí địa điểm, diện tích làm việc, trang thiết bị và niềm yết công khai thủ tục hành chính).

- Rất hài lòng: 19 phiếu: (trong đó lĩnh vực Địa chính TNMT 7; Tư pháp hộ tịch 5 phiếu; văn hóa chính sách 7 phiếu).

2. Đánh giá về thái độ phục vụ, chất lượng hướng dẫn của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Rất hài lòng: 19 phiếu: (trong đó lĩnh vực Địa chính TNMT 7; Tư pháp hộ tịch 5 phiếu, văn hóa chính sách 7 phiếu).

3. Đánh giá về thời gian giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Kết quả giải quyết trả đúng với thời gian ghi trên Phiếu hẹn: 19 phiếu (trong đó văn hóa chính sách 7 phiếu, TNMT 7 phiếu, tư pháp 5 phiếu).

4. Đánh giá về kết quả giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Rất hài lòng: 19 phiếu: (trong đó lĩnh vực Địa chính TNMT 7 ; Tư pháp hộ tịch 5 phiếu, văn hóa chính sách 7 phiếu).

Nhìn chung các lĩnh vực phát sinh hồ sơ đều được người dân và tổ chức đánh giá rất hài lòng về tiếp nhận và trả kết quả giải quyết các thủ tục hành chính trong tháng 11/2024. Đề nghị công chức chuyên môn thường xuyên hướng dẫn các tổ

chức, cá nhân lấy phiếu khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC của xã theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Cẩm Xuyên;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Lưu VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Trung Kiên