

Số: /KH-UBND

Cẩm Xuyên, ngày tháng 11 năm 2022

KẾ HOẠCH

Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính sự nghiệp huyện Cẩm Xuyên giai đoạn 2022-2030

Thực hiện Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch số 310/KH-UBND ngày 09/8/2022 của UBND tỉnh về việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính sự nghiệp tỉnh Hà Tĩnh, giai đoạn 2022-2030, Chương trình hành động số 71-CTr/HU, ngày 31/10/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy Cẩm Xuyên về việc đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030; UBND huyện xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện trên địa bàn cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ CHỈ TIÊU THỰC HIỆN

1. Mục đích, yêu cầu

a) Mục đích

- Tập trung thực hiện có hiệu quả Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn huyện; Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Mở rộng đối tượng áp dụng HTQLCL đối với khối đơn vị sự nghiệp công lập và trường học công lập; mở rộng phạm vi áp dụng đối với Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã đạt chuẩn nông thôn mới; thí điểm xây dựng và áp dụng TCVN ISO 18091:2020 tại các cơ quan chính quyền địa phương; triển khai thí điểm áp dụng hệ thống ISO điện tử tại các cơ quan hành chính nhà nước;

- Đẩy mạnh việc xây dựng, áp dụng HTQLCL các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan, đơn vị; đảm bảo 100% thủ tục hành chính (TTHC) được thẩm định

danh mục và quy trình nội bộ theo đúng các quy định của pháp luật có liên quan trước khi công bố thực hiện.

b) Yêu cầu

- Đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống. Việc xây dựng và áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo mục đích, yêu cầu, hiệu quả, thiết thực.

- Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại cơ quan phải đáp ứng các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết (nếu có); 100% thủ tục nội bộ giữa các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước do cơ quan tiếp nhận, giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác của cơ quan được xây dựng và áp dụng HTQLCL.

- Áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính sự nghiệp cấp huyện; các bệnh viện, trạm Y tế, trường học công lập (trừ bậc học mầm non) đảm bảo 100% thực hiện.

2. Chỉ tiêu

a) Đến năm 2025

- 100% tổ chức, cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn huyện được xây dựng và áp dụng HTQLCL duy trì, cải tiến hệ thống đáp ứng yêu cầu TCVN ISO 9001:2015.

- 50% đơn vị sự nghiệp cấp huyện, 50% các trường học công lập (trừ bậc học mầm non) trên địa bàn huyện xây dựng, áp dụng và công bố HTQLCL đáp ứng yêu cầu TCVN ISO 9001:2015.

- Thí điểm xây dựng và áp dụng hệ thống ISO điện tử tại cơ quan UBND huyện theo TCVN ISO 9001:2015;

- 100% các xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao và NTM kiểu mẫu áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 theo hướng mở rộng phạm vi áp dụng đối với các hoạt động nội bộ và điện tử hóa các quy trình đã xây dựng.

b) Đến năm 2030

- Phấn đấu 100% đơn vị sự nghiệp cấp huyện, 100% các trường học công lập (trừ bậc học mầm non) trên địa bàn huyện xây dựng, áp dụng và công bố HTQLCL đáp ứng yêu cầu TCVN ISO 9001:2015;

- Duy trì kết quả 100% TTHC được xây dựng, thẩm định, công bố danh mục và quy trình nội bộ theo đúng các quy định của pháp luật có liên quan, các quy trình được xây dựng đảm bảo đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện; đặc biệt các TTHC thuộc các lĩnh vực: đất đai, xây dựng, đầu tư và các TTHC thuộc các lĩnh vực khác có số lượng, tần suất giao dịch lớn; gắn kết việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 với hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin để chuyển thành quy trình điện tử thực hiện trên Cổng dịch vụ công;

- 100% thủ tục nội bộ giữa các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước được rà soát, xây dựng thành quy trình nội bộ, công bố, công khai thực hiện chung.

- Đánh giá, tổng kết hiệu quả áp dụng ISO điện tử tại các cơ quan được thí điểm; trên cơ sở kết quả đánh giá, tổng kết thí điểm, xem xét để nhân rộng triển khai tại 100% các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

- Áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020 HTQLCL - Hướng dẫn áp dụng ISO 9001 tại cơ quan UBND huyện và các xã được công nhận đạt NTM kiểu mẫu.

- 100% các xã đạt chuẩn nông thôn mới áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 theo hướng mở rộng phạm vi áp dụng đối với các hoạt động nội bộ và điện tử hóa các quy trình đã xây dựng.

II. NHIỆM VỤ

1. Tiếp tục duy trì và cải tiến HTQLCL tại các cơ quan, đơn vị đã áp dụng; tổ chức triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các đơn vị sự nghiệp công lập cấp huyện, trường học THCS, trường Tiểu học công lập trên địa bàn huyện.

2. Triển khai xây dựng, áp dụng thành công ISO điện tử thí điểm tại cơ quan UBND huyện giai đoạn 2022-2025, đánh giá kết quả và xem xét triển khai áp dụng tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện trong giai đoạn 2025-2030.

3. Triển khai thực hiện xây dựng áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020 HTQLCL - Hướng dẫn áp dụng ISO 9001 tại cơ quan UBND huyện giai đoạn 2025-2030.

4. Đẩy mạnh áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân các xã đạt chuẩn nông thôn mới theo hướng mở rộng xây dựng các quy trình nội bộ và điện tử hóa các quy trình đã xây dựng.

5. Tăng cường đào tạo, tập huấn nâng cao nhận thức về xây dựng và áp dụng HTQLCL cho các cơ quan, đơn vị và nghiệp vụ kiểm tra, đánh giá HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 cho cán bộ, công chức cơ quan đầu mối.

6. Tổ chức kiểm tra, đánh giá hàng năm việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị. Phối hợp, lồng ghép vào các cuộc kiểm tra cải cách hành chính nhằm đánh giá chất lượng vận hành hệ thống.

7. Tổng kết, đánh giá hoạt động xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước và tại các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn huyện. Kịp thời khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc; phê bình, hạ bậc xếp hạng cải cách hành chính của các cơ quan không thực hiện, hoặc thực hiện không đảm bảo các yêu cầu về HTQLCL và các nội dung của Kế hoạch này theo quy định về thi đua khen thưởng.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Nguồn kinh phí: Thực hiện theo phân cấp ngân sách.

2. Định mức: Áp dụng Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước và các quy định khác có liên quan trong bố trí, sử dụng kinh phí thực hiện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Kinh tế & Hạ tầng

- Chủ trì tham mưu UBND huyện ban hành Kế hoạch xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 định kỳ hàng năm trên địa bàn huyện, gửi Sở Khoa học & Công nghệ, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng theo dõi, phối hợp chỉ đạo thực hiện.

- Thực hiện tốt vai trò đầu mối, khâu nối với Sở Khoa học & Công nghệ, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng lựa chọn Tổ chức tư vấn đủ năng lực hợp đồng hỗ trợ chuyên môn, đánh giá đối với các đơn vị trong quá trình thực hiện xây dựng và áp dụng TCVN ISO 9001: 2015. Phối hợp với Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng kiểm tra, theo dõi, hướng dẫn, đánh giá tình hình, đốc thúc việc xây dựng, áp dụng HTQLCL tại UBND các xã, thị trấn và đơn vị sự nghiệp công lập nằm trong Kế hoạch huyện giao.

- Kết nối với Sở Khoa học & Công nghệ, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng giới thiệu Tổ chức tư vấn, đánh giá đủ năng lực để tổ chức tập huấn nghiệp vụ về ISO hành chính theo nhu cầu đăng ký của các đơn vị.

- Phối hợp với Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng chỉ đạo, giám sát, theo dõi hoạt động tư vấn xây dựng HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015 trên địa bàn huyện của các tổ chức tư vấn, đảm bảo chất lượng và hiệu quả.

- Tổ chức kiểm tra, giám sát về tiến độ thực hiện, tổng hợp báo cáo định kỳ kết quả thực hiện việc chuyển đổi, xây dựng, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015 trên địa bàn huyện về Sở Khoa học & Công nghệ theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với phòng Nội Vụ xét đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về hình thức khen thưởng các cấp cho các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong triển khai, thực hiện Kế hoạch; đồng thời xem xét phê bình, hạ bậc xếp hạng cải cách hành chính các tập thể, cá nhân không thực hiện, hoặc thực hiện không đảm bảo yêu cầu về HTQLCL và các nội dung của Kế hoạch.

2. Phòng Nội vụ:

- Chủ trì, phối hợp với phòng Văn hóa-TT và các phòng, ban, ngành thuộc cơ quan UBND huyện chủ động thực hiện quy trình xây dựng, áp dụng thí điểm ISO điện tử tại cơ quan UBND huyện giai đoạn 2022-2025, đánh giá kết quả và xem xét triển khai áp dụng tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện trong giai đoạn 2025-2030.

- Xây dựng Kế hoạch đào tạo và cử cán bộ các đơn vị thực hiện ISO trên địa bàn huyện tham gia các lớp đào tạo Chuyên gia nghiệp vụ kiểm tra, đánh giá nội bộ do cấp trên tổ chức.

- Tham mưu cho UBND huyện kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 của cơ quan UBND huyện Cẩm Xuyên theo quy định, theo đúng chức năng nhiệm vụ chuyên môn được phân công, vị trí việc làm tại phòng ban chuyên môn đảm nhiệm và bố trí 01 đồng chí cán bộ đủ năng lực làm Thư ký Ban chỉ đạo ISO huyện.

- Chủ trì chỉ đạo thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn huyện, phối hợp chặt chẽ với phòng Kinh tế & Hạ tầng trong việc kiểm tra, đánh giá kết quả tổ chức thực hiện chuyển đổi, xây dựng và áp dụng TCVN ISO 9001: 2015 tại cơ quan UBND huyện, các đơn vị sự nghiệp công lập và các xã, thị trấn, gắn với việc thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

3. Phòng Tài chính- Kế hoạch:

- Chủ trì hướng dẫn các đơn vị áp dụng Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước và các quy định khác có liên quan trong bố trí, sử dụng kinh phí thực hiện tham mưu phương án kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định. Trên cơ sở nguồn kinh phí thực hiện theo phân cấp để cân đối trình Hội đồng nhân dân các cấp quyết định đảm bảo thực hiện Kế hoạch.

- Trên cơ sở Kế hoạch chuyển đổi, xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 hàng năm trên địa bàn huyện và căn cứ vào dự trù kinh phí của các đơn vị nằm trong Kế hoạch đã được phòng Kinh tế & Hạ tầng thẩm định, có trách nhiệm tham mưu UBND huyện bố trí kinh phí cho cơ quan UBND huyện và các đơn vị sự nghiệp công lập tổ chức thực hiện.

- Hướng dẫn các xã, thị trấn trong huyện chủ động bố trí, sử dụng kinh phí theo quy định hiện hành tại Thông tư 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính, để triển khai thực hiện công tác chuyển đổi, xây dựng và áp dụng Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001: 2015 có hiệu quả, nhằm hoàn thành chỉ tiêu Kế hoạch của huyện.

4. Phòng Giáo dục và Đào tạo:

- Chủ trì, xây dựng kế hoạch hàng năm lựa chọn các trường trung học cơ sở, tiểu học công lập để triển khai thực hiện xây dựng, áp dụng và công bố HTQLCL đáp ứng yêu cầu TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo theo lộ trình triển khai của kế hoạch chung của huyện.

- Chủ động phối hợp với phòng Kinh tế & Hạ tầng chỉ đạo, kiểm tra, giám sát, đôn đốc, đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ, chất lượng, báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện theo quy định.

5. Phòng Y tế:

- Chủ trì, xây dựng kế hoạch hàng năm lựa chọn các Trạm Y tế triển khai thực hiện xây dựng, áp dụng và công bố HTQLCL đáp ứng yêu cầu TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo theo lộ trình triển khai của kế hoạch chung của huyện.

- Chỉ đạo, đôn đốc tiến độ thực hiện việc xây dựng, áp dụng và duy trì cải tiến HTQLCL tại Trung tâm Y tế và các Trạm Y tế trên địa bàn huyện đáp ứng yêu cầu TCVN ISO 9001:2015 báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện theo quy định.

6. Phòng Văn hóa- Thông tin

- Chủ trì thực hiện công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về Kế hoạch này để các tổ chức, đơn vị nằm trong kế hoạch biết và thực hiện theo lộ trình của huyện.

- Phối hợp với phòng Kinh tế & Hạ tầng chỉ đạo các đơn vị sự nghiệp trực thuộc: Trung tâm VH-TT, Ban quản lý Thiên Cầm, Ban quản lý khu di tích Hà Huy Tập, Ban quản lý khu di tích đền thờ Tổng Bí Thư Lê Duẩn triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 theo quy định; đồng thời triển khai xây dựng và áp dụng hệ thống ISO điện tử tại cơ quan UBND huyện và các xã đạt nông thôn mới nâng cao, NTM kiểu mẫu.

7. Văn phòng HĐND-UBND huyện

- Chịu trách nhiệm về chỉ đạo, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, chấn chỉnh kịp thời các hoạt động tại Trung tâm dịch vụ hành chính công huyện, tuyệt đối không để xảy ra hồ sơ xử lý quá hạn theo quy định.

- Phối hợp với các phòng Kinh tế & Hạ tầng và Nội Vụ tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc cơ quan UBND huyện, Trưởng Ban chỉ đạo ISO các xã, thị trấn, các đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện Kế hoạch hàng năm để cán bộ lãnh đạo, công chức, viên chức và người lao động nâng cao nhận thức, nghiệp vụ chuyên môn về chuyển đổi, xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015 tại cơ quan, đơn vị.

8. UBND các xã, thị trấn, đơn vị sự nghiệp, trường THCS, Tiểu học công lập áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015

- Chủ động kịp thời kiện toàn lại Ban chỉ đạo chuyển đổi, hoặc thành lập Ban chỉ đạo xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 (Ban chỉ đạo ISO) theo quy định.

- Chủ trì xây dựng và ban hành Kế hoạch chuyển đổi, xây dựng mới, áp dụng, duy trì HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015 tại đơn vị mình, báo cáo UBND huyện (qua phòng Kinh tế & HT) biết để chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện.

- Chủ động bố trí kinh phí đảm bảo đủ để thực hiện Kế hoạch chuyển đổi, xây dựng mới, áp dụng, duy trì HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015 tại đơn vị, trình cấp thẩm quyền phê duyệt và tổ chức thực hiện. Về định mức kinh phí được quy định tại Khoản d- Mục 2- Điều 4 tại Thông tư 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

- Phối hợp với Chi cục tiêu chuẩn Đo lường chất lượng Hà Tĩnh, đơn vị tư vấn để thực hiện chuyển đổi, xây dựng và áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo hoàn thành theo Kế hoạch của đơn vị.

- Thực hiện báo cáo tiến độ thực hiện hàng quý vào ngày 20 tháng cuối quý, định kỳ năm trước ngày 30/11 hàng năm về kết quả thực hiện, tồn tại, khó khăn vướng mắc gửi UBND huyện (*qua phòng Kinh tế & Hạ tầng*) biết để kịp thời xử lý và tổng hợp báo cáo các cấp theo quy định; đồng thời phối với các phòng, ban ngành liên quan thực hiện chức kiểm tra định kỳ, đánh giá, chấm điểm phân loại cải cách hành chính cuối năm.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng và áp dụng áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính, sự nghiệp trên địa bàn huyện Cẩm Xuyên giai đoạn 2021- 2025, đề nghị các đơn vị bám sát nội dung, chủ động triển khai và thực hiện chế độ báo cáo tiến độ định kỳ theo quy định, gửi UBND huyện (*qua phòng Kinh tế & Hạ tầng*) để tổng hợp báo cáo các cấp. UBND huyện yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch đã được phê duyệt, trong quá trình thực hiện gặp khó khăn, vướng mắc báo cáo về UBND huyện (*qua phòng Kinh tế & Hạ tầng*) để kịp thời xử lý./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học & CN;
- Thường trực Huyện ủy- HĐND huyện;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Các phòng, ban, ngành thuộc UBND huyện;
- Các đơn vị SN công lập trực thuộc UBND huyện;
- Các Trường THCS; Tiểu học trên địa bàn huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT, Phòng KTHT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Văn Thắng