

Số: /BC-UBND

Cẩm Xuyên, ngày tháng 04 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Đề án tăng cường năng lực công chức thực hiện công tác CCHC giai đoạn 2016-2020

Thực hiện Văn bản số 626/SNV-CCHC&VTVL ngày 15/04/2022 của Sở Nội vụ về việc báo cáo kết quả thực hiện Đề án tăng cường năng lực công chức thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) giai đoạn 2016-2020, UBND huyện Cẩm Xuyên báo cáo như sau:

1. Những kết quả đạt được

Trong những năm qua, công tác CCHC đã được các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm triển khai có hiệu quả trên tất cả các lĩnh vực, hoạt động cải cách hành chính ngày càng đi vào chiều sâu, đáp ứng yêu cầu thực tiễn của địa phương. Việc ứng dụng CNTT đạt được những bước phát triển vượt bậc, từ việc chỉ đạo điều hành hoàn toàn bằng văn bản giấy thì đến nay đã thực hiện việc chỉ đạo điều hành trên môi trường mạng bằng hệ thống phần mềm dùng chung với chức năng đăng nhập 01 lần; việc quản lý, lưu trữ văn bản đã được triển khai thực hiện trên môi trường mạng. Nhân lực và cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin cơ bản đảm bảo, ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân được chú trọng, đáp ứng nhu cầu khai thác thông tin, tra cứu và sử dụng dịch vụ chất lượng cao của người dân và doanh nghiệp. Là bước tiến để chuẩn bị cho việc xây dựng chính quyền điện tử trong thời gian tới. Việc chuyển đổi và mở rộng lĩnh vực áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 đã cải tiến lề lối làm việc và giúp lãnh đạo kiểm soát được quy trình chất lượng và thời gian giải quyết công việc.

Công tác tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ công chức phụ trách công tác CCHC của các đơn vị, địa phương được quan tâm thực hiện có hiệu quả. Đến nay đội ngũ công chức phụ trách công tác CCHC của các đơn vị, địa phương cơ bản đáp ứng yêu cầu về năng lực, trình độ và chuyên môn nghiệp vụ.

UBND huyện thường xuyên tăng cường năng lực đội ngũ công chức thực hiện công tác cải cách hành chính thông qua tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, chuyên môn nghiệp vụ nhằm xây dựng một đội ngũ công chức có đủ phẩm chất, năng lực đáp ứng yêu cầu tham mưu, chỉ đạo, triển khai thực hiện cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 – 2020 như tổ chức tập huấn về kỹ năng ứng dụng CNTT, chuyển đổi số, ký số, việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015; tập huấn hướng dẫn việc lấy phiếu khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trên địa bàn huyện, tập huấn về đạo đức văn hóa công vụ;...

2. Những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện công tác CCHC

- Thủ tục hành chính cho dù được cải cách từ nhiều năm nay, nhưng nhìn chung vẫn chưa đáp ứng yêu cầu của người dân và doanh nghiệp. Việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC còn lúng túng, bị động; số thủ tục, hồ sơ dịch vụ công trực tuyến được tiếp nhận, giải quyết ở mức độ 3, mức độ 4 còn thấp.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương tuy có cải thiện nhưng vẫn chưa đáp ứng yêu cầu. Hạ tầng cơ sở công nghệ thông tin tại một số đơn vị, địa phương chưa đảm bảo, việc bố trí ngân sách cho ứng dụng CNTT còn rất hạn chế.

- Việc chuyển đổi và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO chưa cao. Thủ tục hành chính thường xuyên thay đổi dẫn đến khó khăn trong việc xây dựng mới và sửa đổi lại các quy trình ISO đã xây dựng trước đây.

- Người đứng đầu của một số ít đơn vị, địa phương chưa nhận thức đầy đủ ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC, việc kiểm tra, đôn đốc, giám sát chưa được thường xuyên.

- Năng lực thực tiễn và kinh nghiệm công tác CCHC của một số công chức chưa thực sự đáp ứng yêu cầu; tinh thần trách nhiệm chưa cao, đôi lúc còn lúng túng trong việc giải quyết TTHC dẫn đến một số người dân, doanh nghiệp chưa thực sự hài lòng. Đội ngũ công chức chuyên làm công tác CCHC ít được tập huấn về chuyên môn nghiệp vụ, chủ yếu là kiêm nhiệm.

- Trình độ ứng dụng CNTT của người dân còn hạn chế, chưa từng tiếp xúc công nghệ thông tin, khả năng sử dụng, cập nhật Internet còn thấp, trang thiết bị máy vi tính kết nối Internet còn hạn chế, phần mềm DVC trực tuyến chưa thực sự dễ tiếp cận, còn nhiều bước thực hiện do đó khó khăn trở ngại khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của người dân.

- Đầu tư về nhân lực, trí lực, nguồn lực cho cải cách hành chính chưa được thỏa đáng. Kinh phí để triển khai thực hiện các đề án, nhiệm vụ cải cách hành chính còn chưa tương xứng với nhiệm vụ được giao.

3. Kiến nghị, đề xuất

- Nâng cao hơn nữa vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện công tác CCHC, huy động được cả hệ thống chính trị vào cuộc trong việc thực hiện công tác CCHC.

- Thường xuyên mở các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ tổ chức nhà nước, nâng cao trình độ, kiến thức cho công chức phụ trách công tác cải cách hành chính ở địa phương. Tổ chức tham quan học tập những đơn vị làm tốt công tác Cải cách hành chính của các huyện, thành phố để học tập áp dụng.

- Phải xác định CCHC là nhiệm vụ thường xuyên, lấy sự hài lòng của tổ chức, công dân làm mục tiêu thực hiện, từ đó đề ra các biện pháp nâng cao chất lượng công tác CCHC, cải cách TTHC, đảm bảo 100% tổ chức, công dân hài lòng với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Công tác chỉ đạo triển khai cải cách hành chính từ huyện đến xã phải thường xuyên. Chương trình công tác, các phiên họp kỳ của UBND huyện, UBND cấp xã

phải có nội dung về cải cách hành chính, coi đây là một nội dung quan trọng để tổ chức thực hiện và là tiêu chí để xếp loại thi đua khen thưởng cuối năm.

- Phải bảo đảm nguồn kinh phí cho triển khai thực hiện cải cách hành chính và có chính sách ưu tiên đối với công chức trực tiếp làm công tác CCHC.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Đề án tăng cường năng lực công chức thực hiện công tác cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020 của Ủy ban nhân dân huyện Cẩm Xuyên./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Lưu: VT, NV.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Hoàng Anh

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN CẨM XUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Cẩm Xuyên, ngày 19 tháng 4 năm 2022

**BÁO CÁO
THỐNG KÊ VÀ ĐĂNG KÝ NHU CẦU TẬP HUẤN, BỒI DƯỠNG VỀ CCHC**

Áp dụng số liệu tại thời điểm 01/03/2022

Đơn vị	Đơn vị bố trí	Số lượng	Trình độ chuyên môn					Thời gian đảm nhiệm công tác tham mưu CCHC tại đơn vị			Bồi dưỡng kiến thức về CCHC			Đăng ký nhu cầu tập huấn, bồi dưỡng về CCHC giai đoạn 2022-2025		
			Trên ĐH	Đại học	Cao đẳng	Trung cấp	Khác	Dưới 01 năm	Từ 01 đến 03 năm	Trên 03 năm	Chưa qua bồi dưỡng	Đã qua bồi dưỡng	Đơn vị tổ chức bồi dưỡng	Nội dung tập huấn bồi dưỡng	Số lượng	Hình thức
1. Huyện Cẩm Xuyên	UBND huyện Cẩm Xuyên	7	0	7					1	6	7	0		1	2	1
														2	2	1
														3	2	1
														4	7	1
														5	7	1
														6	7	1
														7	1	1

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN