

Số: /BC-UBND

Cẩm Xuyên, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO
Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022

Kính gửi: Thanh tra tỉnh

Thực hiện công văn số 3945/UBND-NC ngày 21/7/2022 của UBND tỉnh về việc báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022, UBND huyện báo cáo cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC VỀ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KNTC

1. Tình hình khiếu nại tố cáo

- Số lượt tiếp công dân: 584 lượt

+ Cấp huyện: 264 lượt

Định kỳ: 91 lượt (trong đó Chủ tịch tiếp 64 lượt, ủy quyền tiếp 27 lượt)

Thường xuyên 173 lượt, trong đó có 01 đoàn đông người là các tiểu thương chợ Hội kiến nghị về việc miễn giảm tiền thuê kiot

+ Cấp xã: 320 lượt

Định kỳ: 130 lượt (trong đó: Chủ tịch tiếp 91 lượt, ủy quyền tiếp 39 lượt)

Thường xuyên: 190 lượt

- Tổng số đơn thư: 364 (KN: 13, TC: 9, KNPA: 342)

+ Kỳ trước chuyển sang: 25 (KN: 3, TC: 3, KNPA: 19)

Cấp huyện: 11 (KN: 2, TC: 3, KNPA: 6)

Cấp xã: 14 (KN: 1, KNPA: 13)

+ Nhận trong kỳ: 339 (KN: 10, TC: 6, KNPA: 323)

Cấp huyện 54 (KN: 4, TC: 3, KNPA: 47)

Cấp xã: 285 (KN: 6, TC: 3, KNPA: 276)

- Kết quả giải quyết:

+ Đã giải quyết: 304 (KN: 11, TC: 5, KNPA: 288)

Cấp huyện: 52 (KN: 4, TC: 4, KNPA: 44)

Cấp xã: 252 (KN: 7, TC: 1, KNPA: 244)

+ Đang giải quyết:

Cấp huyện: 13 (KN: 2, TC: 2, KNPA: 9)

Cấp xã: 47 (TC: 2, KNPA: 45)

2. Việc tiếp công dân của thủ trưởng cơ quan hành chính nhà nước

Thực hiện Luật tiếp công dân và các văn bản chỉ đạo về công tác tiếp công dân của Chính phủ, UBND tỉnh; huyện Cẩm Xuyên đã duy trì công tác tiếp công dân của người đứng đầu chính quyền các cấp. Cụ thể, tiếp dân định kỳ vào ngày 05 và 20 hàng tháng đối với Chủ tịch UBND huyện; đối với cấp xã duy trì mỗi tuần 01 ngày; trường hợp vì lý do công việc đột xuất Chủ tịch không tham gia thì ủy quyền cho Phó Chủ tịch tiếp. Trong thời gian dịch Covid bùng phát trên địa bàn toàn tỉnh, để đảm bảo an toàn cho công tác phòng chống dịch nên không tổ chức tiếp dân định kỳ nhưng bộ phận tiếp dân thường xuyên vẫn tiếp nhận đơn thư, ý kiến kiến nghị phản ánh của công dân chuyển đến.

3. Thực hiện đối thoại trong giải quyết khiếu nại tố cáo; gắn công tác tiếp công dân với giải quyết khiếu nại tố cáo

Xác định đối thoại là phương thức thể hiện tính công khai, dân chủ và là một trong những kênh kết nối giữa công dân với cơ quan hành chính nhà nước, do đó thời gian qua UBND huyện chú trọng công tác đối thoại trong giải quyết KNTC. Việc tổ chức đối thoại trong giải quyết khiếu nại lần đầu được thực hiện đối với một số vụ việc phức tạp, có sự khác biệt lớn giữa yêu cầu, các tài liệu mà người khiếu nại cung cấp với kết quả xác minh của người giải quyết khiếu nại. Trong giải quyết khiếu nại lần hai, việc tổ chức đối thoại là yêu cầu bắt buộc với sự tham gia của người khiếu nại, người bị khiếu nại, người giải quyết khiếu nại lần đầu để làm rõ lý do người khiếu nại không đồng ý với kết quả giải quyết lần đầu; những chứng cứ, quan điểm của người khiếu nại và các đơn vị liên quan về vụ việc... Về trình tự, thủ tục tiến hành đối thoại được thực hiện như trong giải quyết khiếu nại lần đầu.

Hoạt động tiếp công dân có mối liên hệ chặt chẽ; là một bộ phận không thể tách rời với công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Việc tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư được thực hiện từ khâu tiếp công dân của Ban tiếp dân các cấp; trong quá trình tiếp dân một số ý kiến, kiến nghị, phản ánh có nội dung đơn giản, rõ ràng thì cán bộ tiếp dân trực tiếp trả lời, hướng dẫn cho công dân; việc phân loại, xử lý đơn thư chính xác giúp rút ngắn thời gian giải quyết. Bên cạnh đó, hoạt động tiếp công dân là một kênh kết nối rất quan trọng giữa nhà nước và nhân dân; trong thực tế nhiều bức xúc đã được giải quyết, nhiều vụ việc công dân đã rút đơn sau khi được cán bộ tiếp dân lắng nghe, chia sẻ, giải thích và vận động, góp phần rất lớn trong việc giảm tải cho bộ phận chuyên môn; ổn định tình hình an ninh chính trị tại địa phương.

4. Kết quả thực hiện các Kết luận, Quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo

Từ 01/8/2021 đến 31/7/2022, UBND các cấp đã tiếp nhận 22 vụ việc KN, TC; đã giải quyết 16/22 vụ việc (11 vụ việc KN, trong đó 01 vụ việc KN đúng, 01 vụ việc KN đình chỉ việc giải quyết do người khiếu nại chết, 9 vụ việc KN sai; 5 vụ việc tố cáo, trong đó 01 vụ việc công dân rút đơn, 02 vụ việc TC có đúng có sai, 02 vụ việc tố cáo sai)

Thông qua kết quả giải quyết KN thu hồi 01 quyết định giao đất có diện tích 350m² và cấp 01 lô đất mới có diện tích 160m² để trả lại cho công dân do lô đất cấp trước đây trùng vào khu vực hành lang cầu Cao, xã Cẩm Vịnh. Đồng thời tổ chức kiểm điểm nghiêm túc các cá nhân có sai phạm liên quan.

5. Đánh giá chung

Các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh có xu hướng gia tăng; nhất là các vụ việc tranh chấp đất đai, đòi lại đất, bồi thường GPMB một số dự án...chiếm hơn 80% tổng số vụ việc các cấp hành chính nhận được. Mặc dù số lượng vụ việc tăng, một số vụ việc phức tạp tuy nhiên với sự tập trung lãnh đạo, chỉ đạo của Thường trực Huyện ủy, HĐND, lãnh đạo UBND huyện và sự hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ của Thanh tra tỉnh, hiện Cẩm Xuyên không có vụ việc tồn đọng, kéo dài. Đối với các vụ việc, công dân chủ yếu thực hiện tại UBND các cấp, rất ít thực hiện việc khởi kiện vụ án hành chính tại Tòa án nhân dân. Điều 203, Luật đất đai 2013 đã quy định rõ thẩm quyền của Tòa án nhân dân trong việc giải quyết tranh chấp đất đai; điều 42, luật Khiếu nại 2011 cũng quy định về khởi kiện vụ án hành chính tại TAND trong trường hợp hết thời hạn giải quyết KN mà không được giải quyết hoặc người khiếu nại không đồng ý với quyết định giải quyết lần hai; tuy nhiên trong thực tế công dân rất ít lựa chọn việc khởi kiện tại Tòa án nhân dân các cấp. Một số nguyên nhân của thực trạng trên:

- Thứ nhất, việc khởi kiện vụ án hành chính công dân phải nộp án phí trong khi giải quyết tranh chấp đất đai, khiếu nại tại cơ quan hành chính không mất phí

- Thứ hai, hầu hết các vụ khởi kiện đều bị tòa bác đơn khởi kiện do người dân không có chứng cứ chứng minh cho yêu cầu của mình trong khi đây là yêu cầu quan trọng để được thụ lý.

- Thứ ba, các vụ việc khởi kiện tại Tòa án nhân dân thường kéo dài hơn rất nhiều so với khi thực hiện tại cơ quan hành chính, cùng với nhiều yêu cầu về hồ sơ, văn bản...dẫn đến tâm lý công dân e ngại thực hiện khởi kiện tại TAND.

II. Tình hình, kết quả thực hiện một số nội dung liên quan

- Việc thực hiện luật Tiếp công dân, luật khiếu nại, luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành, các chỉ thị, nghị quyết của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác TCD, giải quyết khiếu nại tố cáo.

UBND huyện chỉ đạo UBND các xã, thị trấn, các phòng ban chuyên môn thực hiện nghiêm túc các quy định luật Tiếp công dân 2013, luật Khiếu nại 2011, luật Tố cáo 2018, kịp thời cập nhật các văn bản mới để thực hiện như: thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 quy định quy trình tiếp công dân, Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 quy định quy trình xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh cùng. Thành lập Đoàn kiểm tra công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư tại các xã, thị trấn để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục các hạn chế, yếu kém. Định kỳ giao ban công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư để nắm bắt tình hình thực tiễn tại cơ sở; kịp thời tham mưu cho lãnh đạo UBND phương hướng, giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trên lĩnh vực.

- Kết quả rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp kéo dài

Thực hiện Kế hoạch công tác thanh tra hàng năm và các văn của Thanh tra Chính phủ, Thanh tra tỉnh, UBND huyện chỉ đạo Thanh tra huyện phối hợp các phòng ban chuyên môn, UBND các xã, thị trấn tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm nên hiện tại không có vụ việc KN, TC tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo theo Kế hoạch số 363/KH-TTCT 20/3/2019, kế hoạch số 1910/KH-UBND ngày 29/10/2021 của Thanh tra Chính phủ.

- Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo do các cơ quan của Quốc hội, đại biểu Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội chuyển

+ Tổng số vụ việc tiếp nhận: 01 (khiếu nại)

+ Số vụ việc thuộc thẩm quyền: 01

+ Số vụ việc thuộc thẩm quyền đã giải quyết: 01

- Việc thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

+ Hội đồng tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật huyện xây dựng kế hoạch và tổ chức 8 đợt tuyên truyền phổ biến pháp luật và trợ giúp pháp lý lưu động tại 8 đơn vị cấp xã trong đó có lồng ghép một số nội dung liên quan đến luật tiếp công dân, KN, TC

+ Việc duy trì nề nếp của công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất và thường xuyên theo quy định có đóng góp rất lớn trong việc phổ biến các quy

định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo thông qua việc giải thích, hướng dẫn cho công dân nắm bắt các quy định liên quan trực tiếp

+ Sử dụng hệ thống loa phát thanh của xã, thị trấn phát các bản tin tuyên truyền trong đó lồng ghép các nội dung liên quan luật KN, TC; phát sóng các bản tin, chuyên mục liên quan công tác tiếp công dân, KN, TC

- Kết quả ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Việc sử dụng phần mềm Cơ sở dữ liệu báo cáo tổng hợp từ quý 1/2021 góp phần đưa công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư đi vào nề nếp, chuyên nghiệp hơn. Góp phần thuận tiện trong việc tra cứu dữ liệu khi cần mà không cần phải trực tiếp ở đơn vị; hạn chế nguy cơ mất dữ liệu khi máy tính bị hỏng hóc; tính thống nhất, logic của số liệu qua các thời kỳ báo cáo./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Chủ tịch UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT, TT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hà Văn Bình