

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã Cẩm Thạch năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 204/KH-UBND ngày 17/01/2025 của UBND huyện Cẩm Xuyên về việc Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện Cẩm Xuyên năm 2025; UBND xã Cẩm Thạch xây dựng kế hoạch thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, CHỈ TIÊU CỤ THỂ

1. Mục đích

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về công tác cải cách hành chính (CCHC); đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên trang TTĐT xã. Qua đó, góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành và cán bộ, công chức, viên chức về công tác CCHC, xem đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, tạo thuận lợi cho Nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập.

- Phát huy vai trò của hệ thống thông tin cơ sở trong việc tuyên truyền rộng rãi về vai trò quan trọng của công tác CCHC; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2025 của tỉnh, huyện, xã.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của năm 2025 và giai đoạn 2021-2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của địa phương và từng nhóm đối tượng.

- Hoạt động tuyên truyền thường xuyên, liên tục, đa dạng hình thức, nội dung phong phú; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC với các hội nghị quán triệt, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương...

3. Chỉ tiêu cụ thể

- Trang thông tin điện tử xã duy trì hiệu quả chuyên mục CCHC, chuyển đổi số thường xuyên đăng tải, cập nhật nội dung lên chuyên trang, chuyên mục CCHC, hỏi, đáp về TTHC, giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách, thủ tục thành lập doanh nghiệp, đầu tư...

- Đài truyền thanh xã duy trì và phát huy hiệu quả chuyên mục, chuyên đề “Cải cách hành chính”; tăng cường thời lượng, tin bài, tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng tuyên truyền CCHC.

- 100% TTHC được niêm yết, công khai đúng quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã và trên Trang thông tin điện tử. Công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận; Bưu điện văn hóa xã có tài liệu tuyên truyền về CCHC phục vụ Nhân dân đọc, tra cứu.

- 100% TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình được tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích; cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của Trung ương, của tỉnh, của huyện; hệ thống thông tin về quy hoạch và tài liệu pháp lý; thông tin về ngân sách thuộc diện công khai; cơ hội phản biện, đề xuất, kiến nghị các chính sách, pháp luật, quy định của Trung ương, của tỉnh, của huyện.

- Bảo đảm 100% doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn xã được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với cơ quan nhà nước khi có nhu cầu.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC. Tuyên truyền các Đề án của UBND tỉnh, Nghị quyết, Kết luận của Tỉnh ủy liên quan đến công tác CCHC. Kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành gắn với tuyên truyền kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ

CCHC.

c) Tuyên truyền công tác chỉ đạo quyết liệt của cấp tỉnh, cấp huyện nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan HCNN (SIPAS) tỉnh Hà Tĩnh năm 2025.

d) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của Trung ương và của tỉnh, của huyện, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 26/5/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030; Đề án của UBND tỉnh về “Đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2030.

- Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Quyết định số 300/QĐ-UBND ngày 26/01/2024 của UBND tỉnh Ban hành Đề án hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030.

- Việc triển khai các Văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Tổ công tác cải cách TTHC của Chính phủ, Văn phòng Chính phủ về cải cách TTHC; trọng tâm triển khai Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

- Tuyên truyền việc nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Hành chính công cấp huyện và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã. Tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của 03 cấp (tỉnh, huyện, xã) được giải quyết đúng quy định theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và được kiểm soát chặt chẽ qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (trừ các TTHC đặc thù hoặc được UBND tỉnh cho phép thực hiện tại cơ quan, đơn vị). Đảm bảo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã hoạt động ổn định, hiệu quả và kết nối với Trung tâm Hành chính công

cấp huyện và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

- Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII; Công điện số 209/CĐ-TTg ngày 28/02/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc sắp xếp tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập của bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, UBND cấp tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về việc sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh; Kết luận số 62-KL/TW ngày 02/10/2023 của Bộ Chính trị về thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương đảng khoá XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập, Nghị quyết số 38/NQ-CP ngày 02/4/2024 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Kết luận số 62-KL/TW.

- Việc thực hiện các quy định về tuyển dụng, quản lý và sử dụng cán bộ, công chức, viên chức; thu hút nhân tài; bảo đảm cơ chế cạnh tranh lành mạnh, dân chủ, công khai, minh bạch trong tuyển dụng, bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức. Kết quả công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý những trường hợp sai phạm trong tuyển dụng, bổ nhiệm cán bộ, công chức, viên chức.

- Tuyên truyền kết quả xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo tiêu chuẩn, chức danh theo quy định; nâng cao chất lượng, tinh thần trách nhiệm, đạo đức, tác phong chuyên nghiệp, kỷ luật, kỷ cương, thân thiện và tận tình phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Trách nhiệm trong xử lý công việc, kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ theo Công điện số 280/CĐ-TTg và 968/CĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Kết luận số 29-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Hà Tĩnh và các văn bản quy định, hướng dẫn của tỉnh.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm thực hiện các nhiệm vụ chuyên đổi số đảm bảo chất lượng, hiệu quả theo các mục tiêu tại Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh và các văn bản có liên quan. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chịu trách nhiệm trực tiếp và toàn diện về kết quả thực hiện chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tuyên truyền Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Văn bản số 2827-CV/HU ngày 12/12/2024 của

Tỉnh Ủy Hà Tĩnh về việc Thực hiện chủ trương “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

- Tuyên truyền việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan đơn vị đã xây dựng và áp dụng đảm bảo yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai và kết quả khảo sát Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND huyện, thành phố, thị xã (DDCI) để cải thiện chất lượng điều hành các cấp, các ngành; tạo động lực cải cách liên tục và đồng bộ giữa các ngành, các cấp nhằm tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thuận lợi, thông thoáng, minh bạch.

d) Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức Hà Tĩnh thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019-2025.

đ) Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các cấp, các ngành.

e) Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Thông qua các cơ quan báo chí đặt Văn phòng Đại diện, phóng viên thường trú; các phương tiện thông tin, truyền thanh, truyền hình cấp huyện; hệ thống truyền thanh cơ sở; Trang thông tin điện tử UBND xã...

b) Tuyên truyền bằng băng rôn, tờ gấp, pano, áp phích liên quan đến các công tác CCHC, Bộ chỉ số PCI, DDCI phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

c) Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC; kế hoạch nâng cao các chỉ số PCI và DDCI, đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, kỹ luật, kỷ cương hành chính, kỹ năng tuyên truyền... cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC, PCI và DDCI trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hội nghị báo cáo viên.

d) Thông qua các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, khảo sát trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của công chức, viên chức; lồng ghép trong các hội diễn văn nghệ, sinh hoạt cộng đồng bằng các hình thức tọa đàm, sân khấu hoá...

đ) Tổ chức các lớp tập huấn, các đội tình nguyện hướng dẫn trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

e) Tổ chức tuyên truyền trên các trang mạng xã hội, các ứng dụng di động, các phần mềm, sản phẩm truyền thông trên internet...

f) Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp với Nhân dân.

g) Tuyên truyền qua các phiên họp thường kỳ và lồng ghép vào hoạt động sinh hoạt Ngày Pháp luật hàng tháng của cơ quan, đơn vị, địa phương.

3. Nhiệm vụ trọng tâm: *(Có Phụ lục kèm theo)*

III. KINH PHÍ

Kinh phí tuyên truyền được bố trí trong nguồn kinh phí chi thường xuyên của xã phân bổ cho CCHC năm 2025 và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (Nếu có).

IV. THỜI GIAN BÁO CÁO

1. Hình thức báo cáo (quý, 6 tháng, năm): địa phương bố trí mục kết quả tuyên truyền CCHC trong báo cáo kết quả CCHC (quý, 6 tháng và năm), nội dung báo cáo nêu rõ số lượng lớp tập huấn, tọa đàm, số tin bài, tờ rơi, tài liệu tuyên truyền và hình thức tuyên truyền khác về công tác CCHC. Báo cáo gửi về UBND huyện qua Phòng VH TT.

2. Thời gian báo cáo: theo báo cáo kết quả CCHC quý, 6 tháng và năm của địa phương.

3. Các báo cáo đột xuất về tuyên truyền CCHC: khi có yêu cầu báo cáo, yêu cầu các đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện, đảm bảo nội dung và thời gian quy định.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Trên cơ sở kế hoạch này các ban, ngành, đoàn thể cần quán triệt phối hợp tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính đến tận người dân. Ủy ban nhân dân xã giao nhiệm vụ cụ thể cho các bộ phận trực thuộc, cán bộ, công chức thực hiện như sau:

1. Công chức Văn hóa - xã hội

- Tham mưu xây dựng và triển khai kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính về cấp trên theo quy định.

2. Công chức Tư pháp - hộ tịch

Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

3. Đài truyền thanh xã

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên Đài truyền thanh và các phương tiện thông tin đại chúng.

Đổi mới hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, phân công cán bộ trong Tổ thông tin am hiểu về cải cách hành chính viết các tin, bài về cải cách hành chính ...đảm bảo chất lượng tin, bài và thu hút đông đảo người xem.

4. Công chức Tài chính - kế toán

Tham mưu xây dựng, bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã.

5. Văn phòng HĐND - UBND

Đảm bảo các hồ sơ giao dịch được thực hiện trên phần mềm dịch vụ công trực tuyến, thường xuyên đôn đốc cán bộ làm việc tại bộ phận một cửa sử dụng có hiệu quả phần mềm dịch vụ công; thực hiện tuyên truyền trực tiếp, tại chỗ các nội dung về CCHC.

6. Các ngành Đoàn thể

Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính, vận động đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Cẩm Thạch, đề nghị các ngành đoàn thể, các bộ phận, cán bộ, công chức, các thôn quán triệt và tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng văn hóa huyện;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể xã;
- Các thôn;
- Lưu VT, VHTT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Xuân Thủy

PHỤ LỤC
NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	GHI CHÚ
1	Phát huy hiệu quả các Chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC; cập nhật, công khai các TTHC, các Văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của xã;	- Các tin, bài tuyên truyền về CCHC; - Bộ TTHC, văn bản QPPL được cập nhật đầy đủ, kịp thời; - Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện; - Báo cáo kết quả triển khai thực hiện.	- Trang thông tin điện tử xã, CC VHXH, Công chức Văn phòng thống kê	Công chức Văn phòng – thống kê, Tư pháp – hộ tịch, Văn hóa – xã hội	Thường xuyên trong năm	
2	Xây dựng chuyên mục CCHC trên đài truyền thanh xã	Chương trình tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh (tối thiểu 01 chương trình trên tháng)	Đài truyền thanh xã	Công chức Văn phòng – thống kê, Tư pháp – hộ tịch, Văn hóa – xã hội	Thường xuyên trong năm	
3	Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên các lĩnh vực	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. Các cuộc tập huấn, phổ biến	Công chức Tư pháp – Hộ tịch	Các ban, ngành, đoàn thể	Thường xuyên trong năm	
4	Tuyên truyền trên Trang TTĐT cấp xã.	Chuyên mục về Cải cách hành chính trên Trang TTĐT cấp xã	Công chức Văn hóa-Xã hội	Công chức văn phòng – thống kê, Công chức Tư pháp, Công chức văn hóa- xã hội.	Thường xuyên trong năm	
5	Tuyên truyền tại các Điểm bưu điện văn hóa xã	- Văn bản chỉ đạo thực hiện; - Các văn bản, tài liệu liên quan đến CCHC.	UBND xã	Điểm bưu điện văn hóa xã	Thường xuyên trong năm	
6	Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở	- Tiếp phát sóng các chương trình tuyên truyền CCHC của Đài cấp trên; tuyên truyền các nội dung về CCHC. - Nhật ký và hồ sơ tuyên truyền	Phụ trách Đài TT xã	Công chức VH-XH, các ban, ngành, đoàn thể xã	Thường xuyên trong năm	

7	Tuyên truyền qua pa nô, áp phích, băng rôn, khẩu hiệu; tuyên truyền lưu động các nội dung về cải cách hành chính, chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn Các sản phẩm tuyên truyền như : file ghi âm, tờ rơi pano, băng rôn, khẩu hiệu...	Công chức Văn hóa-Xã hội	Các ban, ngành, đoàn thể	Thường xuyên trong năm	
8	Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức Hà Tĩnh thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019-2025	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn Các bài viết trên các phương tiện thông tin đại chúng. Các ấn phẩm thông tin: tờ rơi, tờ gấp, pano...	Công chức Văn phòng – Thống kê	Công đoàn cơ sở, các ban, ngành liên quan	Thường xuyên trong năm	
9	Tổ chức các hoạt động hỗ trợ người dân nâng cao kỹ năng số	Hoạt động hỗ trợ cụ thể	UBND xã	Các ban, ngành, đoàn thể; tổ CDS cộng đồng	Thường xuyên trong năm	
10	Hoạt động tuyên truyền của Tổ chuyển đổi số cộng đồng	Hoạt động hỗ trợ cụ thể	UBND xã	Tổ chuyển đổi số cộng đồng	Thường xuyên trong năm	