

Cẩm Lộc, ngày 25 tháng 9 năm 2024

**BIÊN BẢN KIỂM PHIẾU**  
**KẾT QUẢ LẤY Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG THÁNG 09/2024**  
**của người dân, doanh nghiệp khi giải quyết TTHC tại**  
**Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Cẩm Lộc**

Hôm nay, vào hồi 16 giờ, 30 phút, ngày 25 tháng 9 năm 2024.

Địa điểm: Phòng Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Cẩm Lộc.

Thành phần tham gia kiểm phiếu gồm:

- |                              |             |            |
|------------------------------|-------------|------------|
| 1. Đồng chí: Nguyễn Văn Tuấn | PCT UBND xã | Tổ trưởng. |
| 2. Đồng chí: Trần Xuân Tiến  | VPTK xã     | Thư ký.    |
| 3. Đồng chí: Trương Văn Phú  | CTUBMTTQ xã | Tổ viên.   |
| 4. Đồng chí: Lê Văn Hoàng    | CTHCCB xã   | Tổ viên.   |

Căn cứ công văn số 2036/UBND-NV, ngày 21/07/2020 của UBND huyện Cẩm Xuyên về việc triển khai thực hiện khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC các xã, thị trấn.

Tổ tiến hành mở hòm phiếu và kiểm phiếu lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC xã Cẩm Lộc, kết quả như sau:

**1. Số phiếu thu vào:**

- Số phiếu thu vào ..... 26 ..... Phiếu
- Số phiếu hợp lệ ..... 26 ..... Phiếu
- Số phiếu không hợp lệ ..... 0 ..... Phiếu

**2. Kết quả lấy phiếu trên các lĩnh vực:**

- Tổng số phiếu được kiểm: ... 26 ... Phiếu
- Lĩnh vực Địa chính: ..... 5 ..... Phiếu
  - Lĩnh Vực Tư pháp hộ tịch: ... 18 ... Phiếu
  - Lĩnh Vực Quân sự - Quốc phòng xã: ..... 0 ..... Phiếu
  - Ư0- Lĩnh vực văn hóa chính sách: 03 Phiếu

**3. Kết quả cho các lĩnh vực:**

+ **Lĩnh vực Địa chính: .. 05 ... Phiếu**

1. Đánh giá về cơ sở vật chất tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã (bố trí địa điểm, diện tích làm việc, trang thiết bị và niêm yết công khai thủ tục hành chính).

- Rất hài lòng: ..... 05 ..... Phiếu
- Hài lòng: ..... 0 ..... Phiếu



- Chưa thực sự hài lòng: ... 0 ... Phiếu

- Không hài lòng: ..... 0 ..... Phiếu

2. Đánh giá về thái độ phục vụ, chất lượng hướng dẫn của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Rất hài lòng: ..... 5 ..... Phiếu

- Hài lòng: ..... 0 ..... Phiếu

- Chưa thực sự hài lòng: ... 0 ... Phiếu

- Không hài lòng: ..... 0 ..... Phiếu

3. Đánh giá về thời gian giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Không có Phiếu hẹn trả kết quả... 0 ... phiếu

- Kết quả giải quyết trả trước so với thời gian ghi trên Phiếu hẹn (.....ngày) 5 ... phiếu.

- Kết quả giải quyết trả đúng với thời gian ghi trên Phiếu hẹn. 0 ... phiếu

- Kết quả giải quyết trả sau thời gian ghi trên Phiếu hẹn (.....ngày). 0 ... phiếu.

4. Đánh giá về kết quả giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã

- Rất hài lòng: ..... 5 ..... Phiếu

- Hài lòng: ..... 0 ..... Phiếu

- Chưa thực sự hài lòng: ... 0 ... Phiếu

- Không hài lòng: ..... 0 ..... Phiếu

**+ Lĩnh Vực Tư pháp hộ tịch: ... 18 ..... Phiếu**

1. Đánh giá về cơ sở vật chất tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã (bố trí địa điểm, diện tích làm việc, trang thiết bị và niêm yết công khai thủ tục hành chính).

- Rất hài lòng: ..... 18 ..... Phiếu

- Hài lòng: ..... 0 ..... Phiếu

- Chưa thực sự hài lòng: ... 0 ... Phiếu

- Không hài lòng: ..... 0 ..... Phiếu

2. Đánh giá về thái độ phục vụ, chất lượng hướng dẫn của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Rất hài lòng: ..... 18 ..... Phiếu

- Hài lòng: ..... 0 ..... Phiếu

- Chưa thực sự hài lòng: ... 0 ... Phiếu

- Không hài lòng: ..... 0 ..... Phiếu

3. Đánh giá về thời gian giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Không có Phiếu hẹn trả kết quả. 0 ... phiếu

- Kết quả giải quyết trả trước so với thời gian ghi trên Phiếu hẹn (.....ngày) 18 ... phiếu.

- Kết quả giải quyết trả đúng với thời gian ghi trên Phiếu hẹn...0...phiếu
- Kết quả giải quyết trả sau thời gian ghi trên Phiếu hẹn (.....ngày)...0...phiếu.

4. Đánh giá về kết quả giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã

- Rất hài lòng:.....18.....Phiếu
- Hài lòng:.....0.....Phiếu
- Chưa thực sự hài lòng:..0...Phiếu
- Không hài lòng: .....0.....Phiếu

**+ Lĩnh vực văn hóa chính sách: ..3....Phiếu**

1. Đánh giá về cơ sở vật chất tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã (bố trí địa điểm, diện tích làm việc, trang thiết bị và niềm ýet công khai thủ tục hành chính).

- Rất hài lòng:.....03.....Phiếu
- Hài lòng:.....0.....Phiếu
- Chưa thực sự hài lòng:..0...Phiếu
- Không hài lòng: .....0.....Phiếu

2. Đánh giá về thái độ phục vụ, chất lượng hướng dẫn của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Rất hài lòng:.....3.....Phiếu
- Hài lòng:.....0.....Phiếu
- Chưa thực sự hài lòng:..0...Phiếu
- Không hài lòng: .....0.....Phiếu

3. Đánh giá về thời gian giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Không có Phiếu hẹn trả kết quả...0...phiếu
- Kết quả giải quyết trả trước so với thời gian ghi trên Phiếu hẹn(.....ngày)  
..3....phiếu.

- Kết quả giải quyết trả đúng với thời gian ghi trên Phiếu hẹn...0...phiếu
- Kết quả giải quyết trả sau thời gian ghi trên Phiếu hẹn (.....ngày)...0...phiếu.

4. Đánh giá về kết quả giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã

- Rất hài lòng:.....3.....Phiếu
- Hài lòng:.....0.....Phiếu
- Chưa thực sự hài lòng:..0...Phiếu
- Không hài lòng: .....0.....Phiếu

**+ Lĩnh vực Quân Sự - Quốc phòng:..0....Phiếu**

1. Đánh giá về cơ sở vật chất tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã (bố trí địa điểm, diện tích làm việc, trang thiết bị và niềm ýet công khai thủ tục hành chính).

- Rất hài lòng:.....0.....Phiếu
- Hài lòng:.....0.....Phiếu
- Chưa thực sự hài lòng:..0...Phiếu

- Không hài lòng: ... 0 ..... Phiếu

2. Đánh giá về thái độ phục vụ, chất lượng hướng dẫn của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Rất hài lòng:..... 0 ..... Phiếu

- Hài lòng:..... 0 ..... Phiếu

- Chưa thực sự hài lòng:..... 0 ..... Phiếu

- Không hài lòng: ..... 0 ..... Phiếu

3. Đánh giá về thời gian giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Không có Phiếu hẹn trả kết quả... 0 ..... phiếu

- Kết quả giải quyết trả trước so với thời gian ghi trên Phiếu hẹn (.....ngày) 0 ..... phiếu.

- Kết quả giải quyết trả đúng với thời gian ghi trên Phiếu hẹn. 0 ..... phiếu

- Kết quả giải quyết trả sau thời gian ghi trên Phiếu hẹn (.....ngày) 0 ..... phiếu.

4. Đánh giá về kết quả giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã

- Rất hài lòng:..... 0 ..... Phiếu

- Hài lòng:..... 0 ..... Phiếu

- Chưa thực sự hài lòng:..... 0 ..... Phiếu

- Không hài lòng: ..... 0 ..... Phiếu

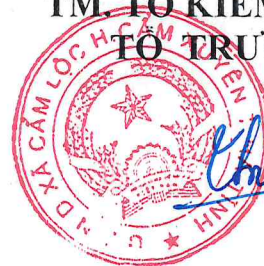
Biện bản này được lập thành 06 bản có giá trị ngang nhau, giao cho mỗi thành phần tham gia kiểm phiếu và công chức chuyên môn liên quan 01 bản, 01 bản lưu UBND xã để làm cơ sở báo cáo UBND huyện và phòng Nội vụ huyện.

**ĐẠI DIỆN MTTQ VÀ HCCB XÃ**



Lê Văn Tuấn

**TM. TỔ KIỂM PHIẾU  
TỔ TRƯỞNG**



Nguyễn Văn Tuấn

Đơn vị :

UBND Xã Cẩm Lộc

Người tiếp nhận :

Trần Thị Tuấn

Từ ngày:

25/08/2024

Đến ngày:

25/09/2024

 Tìm kiếm  Xóa bộ lọc

Mã hồ sơ	Đơn vị	Người tiếp nhận	Ngày đánh giá	Tổng điểm	Đánh giá
H27.39.47-240910-0004	UBND Xã Cẩm Lộc	Trần Thị Tuấn	9/10/2024 4:12:15 PM	10	Rất hài lòng
H27.39.47-240910-0003	UBND Xã Cẩm Lộc	Trần Thị Tuấn	9/10/2024 4:12:37 PM	10	Rất hài lòng
H27.39.47-240910-0002	UBND Xã Cẩm Lộc	Trần Thị Tuấn	9/10/2024 4:12:58 PM	10	Rất hài lòng
H27.39.47-240910-0001	UBND Xã Cẩm Lộc	Trần Thị Tuấn	9/10/2024 4:13:22 PM	10	Rất hài lòng
H27.39.47-240916-0005	UBND Xã Cẩm Lộc	Trần Thị Tuấn	9/16/2024 7:53:19 AM	10	Rất hài lòng
H27.39.47-240916-0004	UBND Xã Cẩm Lộc	Trần Thị Tuấn	9/16/2024 7:53:43 AM	10	Rất hài lòng
H27.39.47-240916-0003	UBND Xã Cẩm Lộc	Trần Thị Tuấn	9/16/2024 7:54:08 AM	10	Rất hài lòng
H27.39.47-240916-0002	UBND Xã Cẩm Lộc	Trần Thị Tuấn	9/16/2024 7:54:30 AM	10	Rất hài lòng
H27.39.47-240916-0001	UBND Xã Cẩm Lộc	Trần Thị Tuấn	9/16/2024 7:54:52 AM	10	Rất hài lòng



Dầu hoạt động	Tên thủ tục hành chính tại Tên người dân/Danh sách	1. Danh giá v.2. Danh giá v.3. Danh giá v.4. Danh giá v.5. Y kiến góp ý của Ông/Bà để nâng cấp chất lượng giải quyết thủ tục hành chính công tác	1
25/06/2024	10.14.32 Linh vực Tư pháp - Hò Lê Tấn Thi Thuận	0795025281	Rất hài lòng
25/06/2024	10.14.32 Linh vực Tư pháp - Hò Lê Văn Xuân Trung	0971298696	Rất hài lòng
25/06/2024	10.24.20 Linh vực Tư pháp - Hò Lê Văn Tuấn	0971728696	Rất hài lòng
25/06/2024	10.26.01 Linh vực Tư pháp - Hò Lê Văn Tuấn	0353267659	Rất hài lòng
25/06/2024	10.26.31 Linh vực Tư pháp - Hò Lê Văn Tuấn	0988372867	Rất hài lòng
25/06/2024	10.32.36 Linh vực Lao động - Thủ Văn Thị Nhi	0364324659	Rất hài lòng
25/06/2024	10.34.24 Linh vực Lao động - Thủ Lê Thị Dung	0371454918	Rất hài lòng
25/06/2024	10.35.15 Linh vực Lao động - Thủ Trương Thị Hoàng	09841254761	Rất hài lòng
25/06/2024	10.35.44 Linh vực Tư pháp - Hò Nguyễn Thị Thủy	09827453876	Rất hài lòng
01/07/2024	10.12.03 Linh vực Tư pháp - Hò Lê Nguyễn Văn Sơn	0827453876	Rất hài lòng
02/07/2024	9.56.14 Linh vực Tư pháp - Hò Lê Nguyễn Văn Sơn	0827453876	Rất hài lòng
02/07/2024	10.00.59 Linh vực Tư pháp - Hò Lê Trương Văn Xuân	042086013325	Rất hài lòng
02/07/2024	10.01.47 Linh vực Tư pháp - Hò Lê Trương Thủy	0342424997	Rất hài lòng
02/07/2024	10.02.38 Linh vực Tư pháp - Hò Lê Hoàng Văn Thái	07827950076	Rất hài lòng
02/07/2024	10.03.28 Linh vực Tư pháp - Hò Lê Văn Lộc	07827950076	Rất hài lòng
02/07/2024	10.04.51 Linh vực Tư pháp - Hò Lê Nguyễn Văn Khôi	0353377349	Rất hài lòng
02/07/2024	10.05.42 Linh vực Tư pháp - Hò Lê Thị Bưởi	0353377349	Rất hài lòng
02/07/2024	10.06.34 Linh vực Tư pháp - Hò Lê Phan Thị Hoàng	0348019664	Rất hài lòng
09/07/2024	16.44.01 Linh vực Tài nguyên - Môi trường Nguyễn Thị Hoàn	0982996632	Rất hài lòng
09/07/2024	17.22.20 Linh vực Tư pháp - Hò Lê Trần Thị Thủy Hằng	0342424997	Rất hài lòng
09/07/2024	17.30.09 Linh vực Tư pháp - Hò Lê Văn Cường	0982752477	Rất hài lòng
09/07/2024	17.30.45 Linh vực Tư pháp - Hò Lê Văn Cường	0705771280	Rất hài lòng
09/07/2024	17.31.15 Linh vực Tư pháp - Hò Lê Văn Tiến	0705771280	Rất hài lòng
09/07/2024	17.31.54 Linh vực Tư pháp - Hò Lê Thị Thơm	0705771280	Rất hài lòng
10/07/2024	15.57.11 Linh vực Tư pháp - Hò Lê Nguyễn Thị Hồng Nhung	034489147	Rất hài lòng
10/07/2024	15.58.11 Linh vực Tư pháp - Hò Lê Lê Thị Hương	0842894407	Rất hài lòng
10/07/2024	16.26.11 Linh vực Tư pháp - Hò Lê Lê Thị Phương Thảo	0366772769	Rất hài lòng
10/07/2024	16.54.54 Linh vực Tư pháp - Hò Lê Thị Phương Thảo	086270223	Rất hài lòng
12/07/2024	17.05.44 Linh vực Tư pháp - Hò Lê Xuân Ngân	0379954684	Rất hài lòng
12/07/2024	17.07.02 Linh vực Tư pháp - Hò Lê Lê Thị Quỳnh Ngân	0977448527	Rất hài lòng
18/07/2024	15.05.43 Linh vực Tài nguyên - Môi trường Ngọc Lý	0974766693	Rất hài lòng
19/07/2024	17.26.38 Linh vực Tài nguyên - Môi trường Nguyễn Thị Trí	0982617953	Rất hài lòng
19/07/2024	17.26.59 Linh vực Tài nguyên - Môi trường Ngọc Lý	098690545	Rất hài lòng
26/07/2024	14.45.40 Linh vực Tài nguyên - Môi trường Trọng	0975353678	Rất hài lòng
29/07/2024	16.41.12 Linh vực Tài nguyên - Môi trường Tiến Thông	0968737430	Rất hài lòng
14/08/2024	9.06.34 Linh vực Tài nguyên - Môi trường Văn Anh Đức	0973974235	Rất hài lòng
14/08/2024	9.08.19 Linh vực Tài nguyên - Môi trường Văn Thiêm	0971553024	Rất hài lòng
14/08/2024	11.11.42 Linh vực Tài nguyên - Môi trường Thị Thế	0984070543	Rất hài lòng
19/08/2024	15.34.27 Linh vực Tài nguyên - Môi trường Tiến Mái	0359797272	Rất hài lòng
12/09/2024	10.46.46 Linh vực Tài nguyên - Môi trường Văn Vương	0329407876	Rất hài lòng
12/09/2024	10.48.13 Linh vực Tài nguyên - Môi trường Xuân Nguyên	0329407876	Rất hài lòng

