

Số: /BC-UBND

Cẩm Xuyên, ngày tháng 3 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2022

Thực hiện quy định về chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo tại Thông tư 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ, Ủy ban nhân dân huyện Cẩm Xuyên báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2022 trên địa bàn huyện các nội dung như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC

1. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: Cấp huyện, cấp xã không có thẩm quyền công bố TTHC/danh mục TTHC.

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: Cấp huyện, cấp xã không có thẩm quyền công bố văn bản QPPL có quy định TTHC.

- Về công khai TTHC: trong quý I năm 2022 không có các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã được công bố mới. Thực hiện niêm yết công khai đầy đủ, đúng quy định 434 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện; cấp xã; TTHC liên thông các cấp.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương:

Số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện do UBND tỉnh quy định: 261 TTHC trong đó có 16 TTHC liên thông từ cấp xã;

Số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã do UBND tỉnh quy định: 117 TTHC.

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Ủy ban nhân dân huyện đang chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn triển khai đăng ký các TTHC đưa vào kế hoạch rà soát, đánh giá thành phần hồ sơ, yêu cầu, điều kiện thực hiện TTHC năm 2022 trên địa bàn huyện; dự kiến hoàn thành kế hoạch trong tháng 3/2022 và tổ chức triển khai rà soát, đánh giá từ tháng 3 đến tháng 7 theo đúng lộ trình kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh giao tại Quyết định 461/QĐ-UBND ngày 28/2/2022.

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Việc niêm yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính đã được thực hiện nghiêm túc theo quy định của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 07/12/2021 Ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn.

Ngoài ra tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Ủy ban nhân dân huyện và UBND các xã, thị trấn có bố trí hộp thư góp ý để tiếp nhận các ý kiến phản ánh kiến nghị về quy trình, thủ tục hành chính, hành vi hành chính của cán bộ giải quyết thủ tục hành chính hoặc qua bộ phận tiếp công dân nhằm đảm bảo mọi ý kiến, kiến nghị đều được tiếp thu, xử lý, giải quyết kịp thời đáp ứng yêu cầu cải cách thủ tục hành chính và quyền lợi của nhân dân.

Trong Quý I năm 2022 không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính do cấp trên chuyển; không phát sinh phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại địa bàn.

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: Trong Quý I năm 2022 huyện Cẩm Xuyên tiếp nhận 15.296 hồ sơ (cấp huyện tiếp nhận 3.889 hồ sơ, cấp xã tiếp nhận 11.407 hồ sơ); Trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 13.666 hồ sơ (trực tuyến: 709 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 12.957 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 1.630 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 14.990 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 2.820 hồ sơ, đúng hạn: 12.156 hồ sơ, quá hạn: 14 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 306 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 304 hồ sơ, quá hạn: 02 hồ sơ.

(Chi tiết tại phụ biểu II.06b/VPCP/KSTT kèm theo)

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP:

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ, các văn bản chỉ đạo của tỉnh, UBND huyện đã chỉ đạo các phòng ban, đơn vị tổ chức việc kiện toàn hệ thống Bộ phận Một cửa, một cửa liên thông tại cấp huyện và cấp xã. Hiện nay, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông đã được triển khai tại 23/23 xã, thị trấn. UBND huyện đã xây dựng và thành lập Trung tâm Hành chính công huyện từ tháng 5 năm 2018, đến tháng 7/2020 chuyển địa điểm làm việc của Trung tâm hành chính công huyện về Bưu điện huyện theo đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh nhằm mục đích xây dựng một nền hành chính phục vụ chuyên nghiệp, hiện đại và thân thiện, tạo bước đột phá mạnh mẽ đối với nhiệm vụ cải cách hành chính, góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

Ủy ban nhân dân huyện tiếp tục đẩy mạnh công tác đầu tư trang thiết bị hiện đại cho các xã, thị trấn theo Nghị Quyết 55/NQ-HĐND huyện, đến nay đã có 17/23 đơn vị hoàn thành đầu tư trang thiết bị đồng bộ tại bộ phận giao dịch một cửa liên thông hiện đại có cơ sở hạ tầng đảm bảo, đáp ứng theo yêu cầu; dự kiến trong năm 2022 hoàn thành đầu tư trang thiết bị đồng bộ tại bộ phận giao dịch một cửa liên thông hiện đại có cơ sở hạ tầng đảm bảo, đáp ứng theo yêu cầu tại 06 xã còn lại trên địa bàn.

Đối với các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn huyện như: Bảo hiểm Xã hội, Công an đã đưa các TTHC ra tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm hành chính công huyện theo Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

Tại bộ phận một cửa thực hiện tiếp nhận giải quyết 425 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp (trong đó có 56 hồ sơ liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh; 256 hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện; 113 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã). Các TTHC thuộc ngành Thanh tra không triển khai thực hiện tại bộ phận một cửa (05 TTHC cấp huyện, 04 TTHC cấp xã).

Tiếp tục triển khai có hiệu quả Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP trên địa bàn huyện.

Hiện tại địa phương chưa thực hiện được “4 tại chỗ” tại Trung tâm hành chính công cấp huyện.

(Chi tiết tại phụ biểu II.07b/VPCP/KSTT kèm theo)

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP:

Thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Kế hoạch số 223/KH-UBND ngày 30/6/2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh; Ủy ban nhân dân huyện đã xây dựng Kế hoạch số 2295/KH-UBND ngày 30/7/2021 Triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện và tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, đúng quy định.

UBND huyện đã triển khai thực hiện đầy đủ 122 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện; 55 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã do UBND tỉnh giao;

Trong Quý I năm 2022 phát sinh tiếp nhận, giải quyết 709 hồ sơ dịch vụ công mức độ 3,4 (trong đó cấp huyện tiếp nhận, giải quyết 568 hồ sơ; cấp xã tiếp nhận, giải quyết 141 hồ sơ).

(Chi tiết tại phụ biểu II.08/VPCP/KSTT kèm theo)

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC.

Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC được quan tâm chỉ đạo thực hiện, Trên cơ sở Kế hoạch, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện đã kịp thời ban hành Kế hoạch số 4256/KH-UBND ngày 31/12/2021 Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện Cẩm Xuyên năm 2022 tại; Kế hoạch số 563/KH-UBND ngày 14/3/2022 về Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn huyện năm 2022, trong đó chú trọng công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, với các mục đích:

- Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC để góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; củng cố niềm tin, sự đồng thuận, ủng hộ của toàn xã hội đối với công tác cải cách TTHC.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) tại Trung tâm Hành chính công huyện, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; các nội dung về công khai, minh bạch TTHC; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; dịch vụ bưu chính công ích để người dân và doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng.

- Huy động người dân, doanh nghiệp giám sát hoạt động cải cách TTHC của các cơ quan hành chính Nhà nước, qua đó góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức và thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

Ủy ban nhân dân huyện thường xuyên chỉ đạo Cập nhật các tin, bài tuyên truyền có liên quan đến công tác kiểm soát TTHC lên Cổng thông tin điện tử của huyện, xã; Xây dựng, cung cấp các tài liệu hướng dẫn tuyên truyền về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; Thông tin về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; tuyên truyền tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính...

8. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Trong Quý I năm 2022 không có sáng kiến về cải cách TTHC được cấp có thẩm quyền công nhận.

9. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Công tác kiểm tra thực hiện Kiểm soát TTHC được lồng ghép thực hiện kiểm tra theo kế hoạch kiểm tra, thẩm định cải cách hành chính, kiểm tra đột xuất: hiện tại UBND huyện đang xây dựng kế hoạch về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022; Trong Quý I năm 2022, Ủy ban nhân dân huyện chưa tổ chức kiểm tra công tác thực hiện kiểm soát TTHC trực tiếp tại các đơn vị trực thuộc.

- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC: Trong năm chưa thực hiện khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích trong kiểm soát TTHC và không có cán bộ vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC bị xử lý.

10. Nội dung khác

Ngay từ đầu năm Ủy ban nhân dân huyện đã kịp thời ban hành các Kế hoạch thực hiện công tác Cải cách TTHC, Kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Kế hoạch số 158/KH-UBND ngày 17/01/2022 về cải cách hành chính năm 2021; Kế hoạch số 4256/KH-UBND ngày 31/12/2021 Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện Cẩm Xuyên năm 2022 tại; Kế hoạch số 563/KH-UBND ngày 14/3/2022 về Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn huyện năm 2022; Chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đăng ký TTHC đưa vào kế hoạch rà soát, đánh giá thành phần hồ sơ, yêu cầu điều kiện thực hiện TTHC năm 2022 tại Công văn số 583/UBND-VP ngày 15/3/2022.

Chỉ đạo các đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai thực hiện đồng bộ các nội dung về công tác cải cách thủ tục hành chính như: đẩy mạnh việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; tăng cường thực hiện giải quyết TTHC theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; thực hiện số hóa giải quyết TTHC tại huyện và các xã, thị trấn; tổ chức niêm yết công khai đầy đủ các Bộ thủ tục hành chính áp dụng tại cấp huyện, cấp xã do Ủy ban nhân dân tỉnh công bố; thực hiện đúng các thủ tục hành chính theo bộ thủ tục hành chính và các thủ tục hành chính đã được công bố, sửa đổi, bổ sung của Ủy ban nhân dân tỉnh; triển khai lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Trung tâm hành chính công huyện và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các xã, thị trấn; chấp hành nghiêm quy định chế độ báo cáo định kỳ...

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện Cẩm Xuyên đã từng bước đi vào nề nếp, ổn định góp phần giải quyết kịp thời yêu cầu của công dân và đáp ứng nhiệm vụ cải cách hành chính. Việc công khai các TTHC, triển khai cơ chế “một cửa, một cửa liên thông” thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin đã tạo điều kiện thuận lợi trong công tác tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ

tục hành chính. Tất cả hồ sơ tiếp nhận và giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông cơ bản đã được giải quyết đúng theo quy định về thành phần hồ sơ cũng như thời gian hẹn trả kết quả, đảm bảo tiết kiệm về thời gian và chi phí đi lại cho tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch. Hiệu quả hoạt động kiểm soát TTHC đã được nâng lên so với những năm trước đây, giảm bớt tình trạng đùn đẩy hồ sơ, trả lại hồ sơ để bổ sung hoặc quy định thêm các thành phần hồ sơ trong TTHC.

Khó khăn, vướng mắc, tồn tại hạn chế:

- Vẫn còn tình trạng hồ sơ xử lý quá hạn trên phần mềm hành chính công tại một số đơn vị trực thuộc.
- Tình hình cập nhật hồ sơ lên phần mềm dịch vụ công của một số đơn vị cấp xã chưa đầy đủ.
- Việc thực hiện báo cáo định kỳ qua hệ thống Thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ yêu cầu truy cập, nhập liệu, duyệt, gửi báo cáo qua nhiều thao tác, nhiều bước, nhiều phân cấp; hệ thống tiếp nhận dữ liệu chậm, thường bị đơ, lag, mất nhiều thời gian, làm ảnh hưởng đến tiến độ và thời hạn báo cáo.

Nguyên nhân:

Hệ thống biểu mẫu mới, phần mềm mới triển khai khó thực hiện, chưa được tập huấn, hướng dẫn cụ thể nên trong quá trình triển khai thực hiện tại cơ sở còn lúng túng.

Đối với công chức cấp xã do kiêm nhiệm nhiều công việc nên việc bố trí thời gian để thực hiện nhiệm vụ đầu mỗi kiểm soát thủ tục hành chính còn hạn chế.

Một số đơn vị cấp xã do số lượng giao dịch lớn, hồ sơ phát sinh nhiều; một số lĩnh vực phải cập nhật hồ sơ lên nhiều phần mềm, ghi chép nhiều loại sổ, mẫu.

Một số địa phương cơ sở vật chất tại bộ phận một cửa còn thiếu, chưa đáp ứng yêu cầu theo quy định.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

- Xây dựng và triển khai có hiệu quả các Kế hoạch của UBND huyện về kiểm soát TTHC năm 2022 trên cơ sở các Kế hoạch của UBND tỉnh.
- Chỉ đạo, đôn đốc UBND cấp xã nâng cấp, cải tạo phòng làm việc của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đáp ứng yêu cầu, vận hành tốt phần mềm dịch vụ trực tuyến.
- Chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế trong xử lý hồ sơ trên cổng dịch vụ công trực tuyến và các tồn tại hạn chế trong công tác Kiểm soát TTHC năm 2021;
- Thực hiện nghiêm túc quy định chế độ báo cáo về kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.
- Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến các văn bản quy định về cải cách hành chính và kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ thực hiện TTHC và nhân dân trong việc chấp hành và kiểm tra giám sát việc tuân thủ quy định

về kiểm soát TTHC. Đặc biệt tập trung tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 để người dân được biết, tiếp cận và thực hiện.

- Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc UBND các xã thực hiện tốt về công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại địa phương.

- Đẩy mạnh hoạt động kiểm tra, giám sát việc tuân thủ quy định về TTHC tại cơ sở gắn với trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan đơn vị, qua đó tạo sự thống nhất, gắn kết giữa cơ quan giải quyết TTHC với cá nhân, tổ chức.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị UBND tỉnh có ý kiến đối với Văn phòng Chính phủ nâng cao, hoàn thiện các chức năng, nghiệp vụ trên hệ thống báo cáo chính phủ (hệ thống tiếp nhận dữ liệu chậm, thao tác nhập liệu, lưu dữ liệu mất nhiều thời gian, nhiều lĩnh vực TTHC chưa có tên trên hệ thống để nhập liệu; sau khi duyệt báo cáo để tổng hợp không xem lại được báo cáo gốc, không điều chỉnh, đính chính được dữ liệu sau khi duyệt báo cáo...).

Đề nghị UBND tỉnh sớm tổ chức các lớp tập huấn về công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đến tận cán bộ chuyên môn cấp cơ sở trong năm 2022.

Trên đây là nội dung báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý I năm 2022 trên địa bàn huyện Cẩm Xuyên, Ủy ban nhân dân huyện báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh ;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Chánh, phó VP HĐND-UBND huyện;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Hoàng Anh