

Số: /BC-UBND

Cẩm Thạch, ngày tháng 01 năm 2025

## BÁO CÁO

**Kết quả lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân,  
doanh nghiệp khi giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả  
xã Cẩm Thạch tháng 01 năm 2025**

Kính gửi:

- Phòng Nội vụ huyện Cẩm Xuyên;
- Ủy ban nhân dân huyện Cẩm Xuyên.

Thực hiện Công văn số 407/UBND-NV ngày 22/02/2023 của UBND huyện Cẩm Xuyên về việc thực hiện lấy phiếu khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với chất lượng giải quyết TTHC của Trung tâm hành chính công và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.

Ủy ban nhân dân xã Cẩm Thạch báo cáo kết quả đánh giá sự hài lòng người dân, doanh nghiệp khi giải quyết TTHC trong tháng 01/2025 như sau:

### **I. Kết quả lấy phiếu trên các lĩnh vực:**

Tổng số phiếu được lấy: 12 Phiếu

- Lĩnh vực Tư pháp hộ tịch: 10 phiếu
- Lĩnh vực Địa chính TNMT: 02 phiếu

### **II. Kết quả cho các lĩnh vực:**

**1. Đánh giá về cơ sở vật chất tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã (bố trí địa điểm, diện tích làm việc, trang thiết bị và niêm yết công khai thủ tục hành chính).**

- Rất hài lòng: 11 phiếu (trong đó lĩnh vực Tư pháp 09 phiếu; Địa chính TNMT 02 phiếu).

- Hài lòng: 01 phiếu ( trong đó TPHT 01 phiếu ).

- Chưa thực sự hài lòng: không

**2. Đánh giá về thái độ phục vụ, chất lượng hướng dẫn của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.**

- Rất hài lòng: 11 phiếu (trong đó lĩnh vực Tư pháp hộ tịch 09 phiếu, Địa chính TNMT 02 phiếu)

- Hài lòng: 01 phiếu ( trong đó TPHT 01 phiếu).

**3. Đánh giá về thời gian giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.**

- Kết quả giải quyết trả đúng với thời gian ghi trên Phiếu hẹn: Tư pháp 10/10 phiếu; Địa chính TNMT 02/02 phiếu.

**4. Đánh giá về kết quả giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.**

- Rất hài lòng: 11 phiếu (trong đó lĩnh vực Tư pháp 09 phiếu, Địa chính TNMT 02 phiếu).

- Hài lòng: 01 phiếu ( trong đó Tư pháp hộ tịch 01 phiếu).

Qua thực tế lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân về tiếp nhận và trả kết quả tháng 01/2025 giải quyết các thủ tục hành chính tại UBND xã cơ bản rất hài lòng với cách giải quyết các TTHC./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lưu: VT, CCHC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Văn Sơn**