

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ CẨM MỸ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP  
V/v tập trung triển khai chỉ đạo của  
Thủ tướng Chính phủ về công tác cải  
cách thủ tục hành chính.

Cẩm Mỹ, ngày tháng 01 năm 2025

Kính gửi:

- Các Công chức chuyên môn cấp xã;
- Bộ phận giao dịch một cửa;
- Công an xã;

Thực hiện công văn số 61/UBND-VP ngày 07 tháng 01 năm 2025 của UBND huyện Cẩm Xuyên về việc tập trung triển khai chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về công tác cải cách hành chính;

Căn cứ các văn bản: Văn bản số 7460/UBND-NC<sub>4</sub> ngày 05/12/2024 về việc triển khai thực hiện Thông báo kết luận của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ và Chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ về chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu cung cấp bản sao chứng thực từ bản chính khi thực hiện TTHC; Văn bản số 7767/UBND-NC<sub>1</sub> ngày 18/12/2024 về việc triển khai thực hiện Công điện số 131/CD-TTg ngày 11/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính; Văn bản số 8100/UBND-NC<sub>4</sub> ngày 31/12/2024 về việc tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong việc đồng bộ dữ liệu để nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; Ủy ban nhân dân xã triển khai các nội dung thực hiện như sau:

1. Các Công chức chuyên môn cấp xã; Bộ phận giao dịch một cửa xã; Công an xã theo chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực tập trung khắc phục kịp thời các tồn tại, hạn chế trong công tác Cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024; nghiên cứu, triển khai thực hiện các nội dung theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại các Văn bản số 537/TB-VPCP ngày 29/11/2024; số 8835/VPCP-KSTT ngày 30/11/2024 về chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu cung cấp bản sao chứng thực từ bản chính khi thực hiện TTHC; Công điện số 131/CD-Tg ngày 11/12/2024 về việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, giảm phiền hà, chi phí tuân thủ cho người dân, doanh nghiệp; Văn bản số 9213/VPCP-KSTT ngày 14/12/2024 của Văn phòng Chính phủ về việc tháo gỡ khó khăn trong việc đồng bộ dữ liệu phục vụ đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp và Ủy ban nhân dân tỉnh tại Văn bản 7460/UBND-NC<sub>4</sub> ngày 05/12/2024; số 7767/UBND-NC<sub>1</sub> ngày 18/12/2024; số 8100/UBND-NC<sub>4</sub> ngày 31/12/2024 nêu trên;

2. Đẩy mạnh việc tiếp nhận, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy trình, quy định, gắn việc số hóa với thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức

trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; đẩy mạnh tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa thông qua kết nối, chia sẻ dữ liệu.

3. Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân: 100% các hồ sơ TTHC được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, đồng bộ với Cổng dịch vụ công quốc gia; 100% hồ sơ TTHC để chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân, doanh nghiệp.

4. Đối với nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ TTHC cho tổ chức, cá nhân: yêu cầu bộ phận một cửa phải thực hiện nghiêm túc các nội dung: đối với hồ sơ TTHC được nộp trực tuyến: phải thực hiện kiểm tra hồ sơ để tiếp nhận hoặc yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung không được muộn hơn 08 (tám) giờ làm việc kể từ khi hệ thống tiếp nhận (khoản 4 Điều 11 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP); số hóa đầy đủ thông tin, thành phần hồ sơ TTHC để phục vụ tái sử dụng khi cá nhân, tổ chức đi thực hiện TTHC khác; điền đầy đủ thông tin vào tất cả các trường trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; nghiêm túc thực hiện việc cập nhật thông tin, luân chuyển hồ sơ trong các bước theo quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, nghiêm cấm việc để quá hạn phân kỳ hoặc kết thúc quy trình khi hồ sơ chưa được giải quyết; 100% kết quả giải quyết TTHC được cung cấp bản điện tử có giá trị pháp lý (văn bản điện tử của đơn vị), không yêu cầu người dân cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa; tăng cường hướng dẫn cá nhân, tổ chức thực hiện thanh toán phí, lệ phí thực hiện TTHC (nếu có) bằng hình thức thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia để nâng cao tỷ lệ thanh toán trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

UBND xã chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan theo dõi, đôn đốc việc tổ chức thực hiện; tổng hợp các khó khăn, vướng mắc, đề xuất, kiến nghị (nếu có); kết quả thực hiện, báo cáo lên cấp trên./.

**Nơi nhận:**

- Như kính gửi;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Lưu: VT, CCHC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Dương**