

Số: /QĐ-UBND

Cẩm Xuyên, ngày tháng 02 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2024”
thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 8420/QĐ-UBND ngày 17/11/2023 của UBND huyện về việc Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan UBND huyện Cẩm Xuyên;

Xét đề nghị của cơ quan thường trực Ban chỉ đạo ISO huyện,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2024” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Cẩm Xuyên.

Nội dung cụ thể:

1. Tiếp tục duy trì, cải tiến và áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong công tác điều hành, quản lý, thực hiện nhiệm vụ chuyên môn tại UBND huyện.

2. Phấn đấu 100% cán bộ, công chức, viên chức thấu hiểu và thực hiện theo Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 đã được ban hành.

3. Phấn đấu 100% hồ sơ, tài liệu được cập nhật, duy trì và cải tiến, sắp xếp theo trình tự và được lập danh mục.

4. Thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính, nâng cao năng lực tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, phấn đấu 100% hồ sơ giải quyết đúng thời gian quy định và không sai sót tại Trung tâm Hành chính công.

5. Tạo môi trường làm việc thân thiện, thuận lợi; công chức, viên chức luôn có ý thức, gương mẫu trong giao tiếp, ứng xử, thực hiện phương châm "4 xin, 4 luôn":

xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ. Phấn đấu hoàn thành 100% các chỉ tiêu, nhiệm vụ giao; 100% tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp hài lòng về dịch vụ hành chính công.

Điều 2. Các phòng, ban, trung tâm trực thuộc và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan có trách nhiệm thấu hiểu và thực hiện có hiệu quả các nội dung Mục tiêu chất lượng năm 2024.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Chánh Văn phòng HĐND-UBND huyện, Trưởng các phòng, ban, trung tâm trực thuộc và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lưu VT, BCĐ ISO.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Văn Thắng