

Số: /KH-UBND

Cẩm Xuyên, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính, sự nghiệp huyện Cẩm Xuyên năm 2024

Thực hiện Quyết định số 255/QĐ-UBND ngày 17/01/2024 của UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Cẩm Xuyên năm 2024, Kế hoạch số 19/KH-SKHCN ngày 05/01/2024 của Sở Khoa học & Công nghệ về việc ban hành Kế hoạch xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Hà Tĩnh năm 2024, Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức hành chính, sự nghiệp huyện Cẩm Xuyên năm 2024 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Đảm bảo 100% các cơ quan, đơn vị đã xây dựng và áp dụng hệ thống thực hiện duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 có hiệu quả.
- 08 Trường học, đơn vị sự nghiệp công lập hoàn thành xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2024; mở rộng hệ thống tại 03 UBND xã Nông thôn mới, nông thôn mới nâng cao, kiểu mẫu.
- Phối hợp các sở ngành, đơn vị liên quan xây dựng quy trình nội bộ dùng chung cho các cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện đáp ứng yêu cầu TCVN ISO 9001:2015, điện tử hóa các quy trình được xây dựng.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo và các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống. Việc xây dựng và áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan đảm bảo thực chất, hiệu quả, tránh hình thức.
- Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại cơ quan phải đáp ứng các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết (nếu có) và 100% các thủ tục nội bộ giữa các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước do cơ quan tiếp nhận, giải quyết, các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn, các hoạt động khác của cơ quan được rà soát, xây dựng áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tiếp tục tổ chức duy trì áp dụng, cải tiến có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan, đơn vị đã xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng đảm bảo theo yêu cầu TCVN ISO 9001:2015.

2. Tổ chức triển khai xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại Trung tâm Văn hóa – Truyền thông huyện; 04 trường Trung học cơ sở công lập (*THCS Cẩm Thịnh, THCS thị trấn Thiên Cẩm, THCS Sơn Hà, THCS Mỹ Duệ*); 03 trường Tiểu học công lập (*Tiểu học Cẩm Minh, Tiểu học Cẩm Thành và Tiểu học thị trấn Cẩm Xuyên 1*).

3. Chỉ đạo mở rộng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND các xã Cẩm Quang, Cẩm Thành, Cẩm Mỹ.

4. Phối hợp với các sở ban, ngành, cơ quan liên quan xây dựng quy trình nội bộ dùng chung cho các cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh, huyện, thực hiện điện tử hóa các quy trình đã xây dựng.

5. Tiếp tục soát xét, xây dựng danh mục và quy trình nội bộ theo các quy định của pháp luật hiện hành, các quy trình được xây dựng theo hướng tối ưu hóa quá trình xử lý công việc, đảm bảo đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện.

6. Tổ chức kiểm tra, đánh giá hàng năm đối với việc thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị. Phối hợp lồng ghép các cuộc kiểm tra cải cách hành chính để đánh giá chất lượng hệ thống.

7. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền qua các phương tiện thông tin, đại chúng, báo đài tuyên truyền về hoạt động xây dựng, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan, đơn vị; Tổ chức 01 lớp tập huấn nghiệp vụ về xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng cho cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị trong năm 2024.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Nguồn kinh phí: Thực hiện theo phân cấp ngân sách.

2. Định mức: Áp dụng Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước và các quy định khác có liên quan trong bố trí, sử dụng kinh phí để thực hiện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Kinh tế & Hạ tầng

- Chịu trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan triển khai, đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện Kế hoạch này.

- Phối hợp với Phòng Giáo dục và Đào tạo chỉ đạo, hướng dẫn triển khai xây dựng mới hệ thống tại 04 Trường Trung học cơ sở, 03 trường Tiểu học đảm bảo 100% đơn vị hoàn thành và công bố hệ thống phù hợp TCVN ISO 9001:2015 trước ngày **30/10/2024**.

- Phối hợp, hướng dẫn Trung tâm Văn hóa – Truyền thông huyện hoàn thành việc xây dựng và công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001:2015 trước ngày **30/10/2024**.

- Chỉ đạo, hướng dẫn UBND các xã Cẩm Quang, Cẩm Mỹ, Cẩm Thành thực hiện việc mở rộng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015, hoàn thành và công bố trước ngày **30/10/2024**.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban thực hiện việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan UBND huyện.

- Hướng dẫn, theo dõi, giám sát kiểm tra việc duy trì, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND các xã, thị trấn, các đơn vị sự nghiệp công lập đã công bố và triển khai xây dựng hệ thống trong năm 2024.

- Chủ trì, phối hợp sở Khoa học và Công nghệ và các đơn vị liên quan tổ chức lớp tập huấn nghiệp vụ về xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng cho cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị trong năm 2024.

- Tham mưu UBND huyện tổ chức kiểm tra, đánh giá tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện trong năm 2024, phối hợp lồng ghép các cuộc kiểm tra cải cách hành chính để đánh giá chất lượng hệ thống.

- Thực hiện báo cáo định kỳ theo quy định hàng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu của các cấp.

2. Phòng Giáo dục và Đào tạo

- Chủ trì, phối hợp với phòng Kinh tế & Hạ tầng chỉ đạo 04 trường Trung học cơ sở, 03 trường Tiểu học thuộc diện xây dựng mới Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, hoàn thành trước 30/10/2024.

- Tiếp tục chỉ đạo 12 trường Trung học cơ sở thuộc diện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng đáp ứng các yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015. Báo cáo kết quả thực hiện về Phòng Kinh tế & Hạ tầng theo quy định.

3. Phòng Nội vụ

Phối hợp với Phòng Kinh tế & Hạ tầng trong việc kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện xây dựng và áp dụng ISO 9001:2015 tại các cơ quan gắn với việc thực hiện cải cách hành chính.

4. Các phòng, ban cơ quan UBND huyện, Trung tâm hành chính công huyện.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật các thủ tục hành chính của phòng, đơn vị mình đang thực hiện, đề xuất Ban chỉ đạo ISO huyện (*Qua phòng Kinh tế & Hạ tầng*) để cập nhật, bổ sung, bãi bỏ danh mục tài liệu những thủ tục hành chính đã được UBND tỉnh thay đổi.

- Chủ động rà soát, tự xây dựng, sửa đổi, bổ sung các quy trình nội bộ giải quyết các nhiệm vụ chuyên môn, hỗ trợ chuyên môn, các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của phòng (ngoài các quy trình thủ tục hành chính). Đảm bảo các nhiệm vụ được giải quyết theo đúng trình tự, thủ tục, hồ sơ theo quy trình đã được ban hành.

- Thực hiện việc giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) theo đúng thành phần hồ sơ, trình tự, thời gian đã được UBND tỉnh công bố, không để chậm hạn cá nhân làm ảnh hưởng đến cả quá trình giải quyết TTHC, tuyệt đối không giải quyết quá hạn TTHC. Việc giải quyết TTHC điện tử phải song song với quá trình giải quyết trên bản hồ sơ giấy, đồng thời phải gắn kết quả giải quyết TTHC trên trang dịch vụ công.

- Thực hiện việc sắp xếp và lưu trữ các hồ sơ, tài liệu của đơn vị mình theo quy định đảm bảo khoa học, dễ thấy, dễ nhìn, dễ tìm. Đảm bảo trên tất cả hồ sơ, tài liệu được sắp xếp, lưu trữ theo đúng quy định.

5. Trung tâm Văn hóa – Truyền thông, các Trường THCS Cẩm Thịnh, THCS thị trấn Thiên Cẩm, THCS Sơn Hà, THCS Mỹ Duệ, Tiểu học Cẩm Minh, Tiểu học Cẩm Thành và Tiểu học thị trấn Cẩm Xuyên 1:

- Thành lập Ban chỉ đạo xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (Ban Chỉ đạo ISO) theo quy định.

- Xây dựng Kế hoạch triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 của đơn vị. Hệ thống quản lý chất lượng phải đáp ứng 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết (nếu có) và tất cả các hoạt động nội bộ thực hiện nghiệp vụ chuyên môn, hỗ trợ thực hiện nghiệp vụ chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị được xây dựng và áp dụng HTQLCL.

- Tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

- Chủ động bố trí kinh phí thực hiện tại cơ quan, đơn vị mình. Định mức kinh phí được quy định tại Thông tư 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước. Cụ thể: mức tối đa cho việc xây dựng lần đầu HTQLCL là 58.400.000 đồng/cơ quan, trong đó chi phí thuê tư vấn: 26.400.000 đồng, chi hoạt động của cơ quan là: 32.000.000 đồng.

- Trong quá trình triển khai thực hiện đề nghị các đơn vị phối hợp chặt chẽ với Phòng Kinh tế & Hạ tầng huyện, Tổ chức tư vấn để được hướng dẫn.

6. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, Trung tâm y tế dự phòng, Trung tâm Ứng dụng Khoa học Kỹ thuật và Bảo vệ cây trồng vật nuôi, các Trường THCS: Cẩm Nhượng, Đại Thành, Cẩm Bình, Cẩm Trung, Minh Lạc, Hà Huy Tập, Nam Phúc Thăng, Thị trấn Cẩm Xuyên, Cẩm Dương, Yên Hòa, Nguyễn Hữu Thái, TH&THCS Phan Đình Giót

- Ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan năm 2024. Đảm bảo việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống tại cơ quan đáp ứng yêu cầu TCVN ISO 9001:2015.

- Trước ngày **25/10/2024** hoặc đột xuất khi có yêu cầu báo cáo kết quả thực hiện tại cơ quan, đơn vị về Phòng Kinh tế & Hạ tầng để làm căn cứ chấm điểm cải

cách hành chính năm 2024 và tổng hợp báo cáo UBND huyện, Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định.

7. UBND các xã Cẩm Mỹ, Cẩm Quang, Cẩm Thành:

- Thực hiện các nội dung tại mục IV.6 của Kế hoạch này
- Rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng mới các quy trình nội bộ giải quyết các nhiệm vụ chuyên môn, hỗ trợ chuyên môn, các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của đơn vị (ngoài các quy trình thủ tục hành chính) và ban hành lại danh mục Hệ thống tài liệu theo TCVN ISO 9001:2015, đảm bảo việc công bố lại hệ thống trước ngày 30/10/2024.

8. Các tổ chức tư vấn, đánh giá HTQLCL.

Chấp hành đầy đủ các quy định đối với các hoạt động tư vấn, đánh giá HTQLCL theo TCVN ISO 9001 được quy định tại Thông tư 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014. Việc thực hiện tư vấn, đánh giá trên địa bàn phải được Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng tỉnh Hà Tĩnh thẩm định về năng lực, báo cáo UBND huyện (*qua phòng KT&HT*) biết để theo dõi, quản lý việc thực hiện các hoạt động tư vấn, đánh giá trên địa bàn huyện.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện năm 2024, UBND huyện yêu cầu đề nghị các đơn vị bám sát nội dung chủ động triển khai và thực hiện nghiêm túc, báo cáo theo quy định. Trong quá trình thực hiện nếu gặp khó khăn, vướng mắc có văn bản báo cáo về UBND huyện (*qua phòng Kinh tế & Hạ tầng*) kịp thời tháo gỡ./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN (để báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Thành viên BCĐ ISO huyện;
- Các phòng, ban, ngành cấp huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trung tâm Y tế huyện;
- Trung tâm ÚDKHKT&BVCTVT;
- Trung tâm VH-TT huyện;
- Các Trường tiểu học: Cẩm Minh, Cẩm Thành và thị trấn Cẩm Xuyên 1;
- Các Trường THCS trên địa bàn;
- Lưu VT, KTHT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Văn Thắng