

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ CẨM MINH

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BC-UBND

Cẩm Minh, ngày tháng 02 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Cẩm Minh tháng 02 năm 2024

Thực hiện 2036/UBND-NV, ngày 21/07/2020 của UBND huyện Cẩm Xuyên về việc triển khai thực hiện khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC các xã, thị trấn. Ủy ban nhân dân xã Cẩm Minh báo cáo kết quả tháng 02 năm 2024 như sau:

I. Kết quả lấy phiếu trên các lĩnh vực:

Tổng số phiếu được lấy: 18 Phiếu

- Lĩnh vực Địa chính: 4 Phiếu

- Lĩnh Vực Tư pháp hộ tịch: 12 Phiếu

- Lĩnh Vực Công an xã: 0 Phiếu

- Lĩnh Vực Quân sự - Quốc phòng xã: 0 Phiếu

- Lĩnh vực văn hóa chính sách: 2 Phiếu

II. Kết quả cho các lĩnh vực:

1. Đánh giá về cơ sở vật chất tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã (bố trí địa điểm, diện tích làm việc, trang thiết bị và niêm yết công khai thủ tục hành chính).

- Rất hài lòng: 18 phiếu: (trong đó lĩnh vực Địa chính TNMT 4 phiếu; Tư pháp hộ tịch 12 phiếu, hóa chính sách: 2 Phiếu).

2. Đánh giá về thái độ phục vụ, chất lượng hướng dẫn của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Rất hài lòng: 18 phiếu: (trong đó lĩnh vực Địa chính TNMT 4 phiếu; Tư pháp hộ tịch 12 phiếu, hóa chính sách: 2 Phiếu).

3. Đánh giá về thời gian giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Kết quả giải quyết trả trước so với thời gian ghi trên Phiếu hẹn: 18 phiếu (trong đó lĩnh vực Địa chính TNMT 4 phiếu; Tư pháp hộ tịch 12 phiếu, hóa chính sách: 2 Phiếu).

4. Đánh giá về kết quả giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Rất hài lòng: 18 phiếu: (trong đó lĩnh vực Địa chính TNMT 4 phiếu; Tư pháp hộ tịch 12 phiếu, hóa chính sách: 2 Phiếu).

Đa số các lĩnh vực phát sinh hồ sơ đều được người dân và tổ chức đánh giá rất hài lòng và hài lòng về tiếp nhận và trả kết quả tháng 2/2024 giải quyết các thủ tục hành chính. Đề nghị công chức chuyên môn thường xuyên hướng dẫn các tổ chức, cá nhân lấy phiếu khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC của xã theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Cẩm Xuyên;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Lưu VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Trọng Vinh