

Số: /BC -UBND

Cẩm Hà, ngày tháng 12 năm 2024

## BÁO CÁO

### **Kết quả lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Cẩm Hà tháng 12 năm 2024**

Thực hiện Công văn số 407/UBND-NV, ngày 21/02/2023 của UBND huyện Cẩm Xuyên về việc tiếp tục triển khai khảo sát đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp năm 2023. Ủy ban nhân dân xã Cẩm Hà báo cáo kết quả tháng 12/2024 như sau:

#### **I. Kết quả lấy phiếu trên các lĩnh vực:**

Tổng số phiếu được lấy: 38 Phiếu

- Lĩnh vực Địa chính: 6 Phiếu
- Lĩnh vực Tư pháp hộ tịch: 27 Phiếu
- Lĩnh Vực Công an xã: 5 Phiếu
- Lĩnh vực văn hóa chính sách: 0 Phiếu

#### **II. Kết quả cho các lĩnh vực:**

**1. Đánh giá về cơ sở vật chất tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã (bố trí địa điểm, diện tích làm việc, trang thiết bị và niêm yết công khai thủ tục hành chính).**

- Rất hài lòng: 34 phiếu: (trong đó lĩnh vực Địa chính TNMT 05 phiếu; Tư pháp hộ tịch 27 phiếu, công an 2 phiếu; văn hóa chính sách 0 phiếu).

- Hài lòng 04 phiếu: (trong đó lĩnh vực Địa chính TNMT 01 phiếu; Tư pháp hộ tịch 0 phiếu, công an 03 phiếu; văn hóa chính sách 0 phiếu).

**2. Đánh giá về thái độ phục vụ, chất lượng hướng dẫn của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.**

- Rất hài lòng: 35 phiếu: (trong đó lĩnh vực Địa chính TNMT 6 phiếu; Tư pháp hộ tịch 27 phiếu, công an 02 phiếu; văn hóa chính sách 0 phiếu).

- Hài lòng 03 phiếu: (trong đó lĩnh vực Địa chính TNMT 0 phiếu; Tư pháp hộ tịch 0 phiếu, công an 03 phiếu; văn hóa chính sách 0 phiếu).

**3. Đánh giá về thời gian giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.**

- Không có Phiếu hẹn trả kết quả: 2 phiếu (Địa chính TNMT: 0 phiếu, công an 02 phiếu, tư pháp 0 phiếu, văn hóa chính sách 0 phiếu).

- Kết quả giải quyết trả trước so với thời gian ghi trên Phiếu hẹn: 27 phiếu (Địa chính 0, công an 0 phiếu, tư pháp 27 phiếu, văn hóa chính sách 0 phiếu).

- Kết quả giải quyết trả đúng với thời gian ghi trên Phiếu hẹn: 9 phiếu (trong đó lĩnh vực Địa chính TNMT 06; Tư pháp hộ tịch 0 phiếu, công an 03 phiếu; văn hóa chính sách 0 phiếu).

#### **4. Đánh giá về kết quả giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.**

- Rất hài lòng: 35 phiếu: (trong đó lĩnh vực Địa chính TNMT 06 phiếu; Tư pháp hộ tịch 27 phiếu, công an 02 phiếu; văn hóa chính sách 0 phiếu).

- Hài lòng 03 phiếu: (trong đó lĩnh vực Địa chính TNMT 0 phiếu; Tư pháp hộ tịch 0 phiếu, công an 3 phiếu, văn hóa chính sách 0 phiếu).

Đa số các lĩnh vực được người dân và tổ chức đánh giá rất hài lòng và hài lòng về tiếp nhận và trả kết quả tháng 12/2024 giải quyết các thủ tục hành chính. Đề nghị công chức chuyên môn thường xuyên hướng dẫn các tổ chức, cá nhân lấy phiếu khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC của xã theo quy định./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện Cẩm Xuyên;
- Văn phòng HĐND - UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hùng**