

**BIÊN BẢN KIỂM PHIẾU**  
**KẾT QUẢ LẤY Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG THÁNG 12/2024**  
**của người dân, doanh nghiệp khi giải quyết TTHC tại**  
**Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Cẩm Hà**

Hôm nay, vào hồi 16 giờ 00 phút ngày 24 tháng 12 năm 2024.

Địa điểm: Phòng Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Cẩm Hà.

Thành phần tham gia kiểm phiếu gồm:

1. Đồng chí: Nguyễn Văn Hùng                      CT UBND xã              Tổ trưởng.
2. Đồng chí: Hoàng Thị Thơ                      Văn phòng – Thống kê xã      Thư ký.
3. Đồng chí: Nguyễn Đức Toàn                      CT UBMTTQ xã      Tổ viên.
4. Đồng chí: Phan Ngọc Quyền                      CT Hội CCB xã      Tổ viên.

Căn cứ Công văn số 407/UBND-NV, ngày 21/02/2023 của UBND huyện Cẩm Xuyên về việc tiếp tục triển khai khảo sát đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp năm 2023.

Tổ tiến hành mở hòm phiếu và kiểm phiếu lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC xã Cẩm Hà, kết quả như sau:

**1. Số phiếu thu vào:**

- Số phiếu thu vào .....38..... Phiếu
- Số phiếu hợp lệ .....38..... Phiếu
- Số phiếu không .....0..... Phiếu

**2. Kết quả lấy phiếu trên các lĩnh vực:**

- Tổng số phiếu được kiểm: ...38...Phiếu
- Lĩnh vực Địa chính: .....06...Phiếu
  - Lĩnh Vực Tư pháp hộ tịch: ...27.. Phiếu
  - Lĩnh Vực Công an xã: .....5....Phiếu
  - Lĩnh vực văn hóa chính sách: ...0 Phiếu

**3. Kết quả cho các lĩnh vực:**

**+ Lĩnh vực Địa chính: 06 Phiếu**

1.Đánh giá về cơ sở vật chất tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã (bố trí địa điểm, diện tích làm việc, trang thiết bị và niêm yết công khai thủ tục hành chính).

- Rất hài lòng: .....5.....Phiếu
- Hài lòng: .....01.....Phiếu

- Chưa thực sự hài lòng:...0. Phiếu

- Không hài lòng: .....0..Phiếu

2. Đánh giá về thái độ phục vụ, chất lượng hướng dẫn của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Rất hài lòng:.....06.....Phiếu

- Hài lòng:.....0.....Phiếu

- Chưa thực sự hài lòng:...0. Phiếu

- Không hài lòng: .....0..Phiếu

3. Đánh giá về thời gian giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Không có Phiếu hẹn trả kết quả...0..phiếu

- Kết quả giải quyết trả trước so với thời gian ghi trên Phiếu hẹn (...ngày) 0.phiếu.

- Kết quả giải quyết trả đúng với thời gian ghi trên Phiếu hẹn 06 phiếu

- Kết quả giải quyết trả sau thời gian ghi trên Phiếu hẹn (...ngày)...0.phiếu.

4. Đánh giá về kết quả giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã

- Rất hài lòng:.....06.....Phiếu

- Hài lòng:.....0.....Phiếu

- Chưa thực sự hài lòng:...0. Phiếu

- Không hài lòng: ...0.....Phiếu

**+ Lĩnh Vực Tư pháp hộ tịch:...27...Phiếu**

1. Đánh giá về cơ sở vật chất tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã (bố trí địa điểm, diện tích làm việc, trang thiết bị và niềm yết công khai thủ tục hành chính).

- Rất hài lòng:.....27.....Phiếu

- Hài lòng:.....0.....Phiếu

- Chưa thực sự hài lòng:...0. Phiếu

- Không hài lòng: ...0.....Phiếu

2. Đánh giá về thái độ phục vụ, chất lượng hướng dẫn của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Rất hài lòng:.....27 .....Phiếu

- Hài lòng:.....0.....Phiếu

- Chưa thực sự hài lòng:...0.... Phiếu

- Không hài lòng: .....0.....Phiếu

3. Đánh giá về thời gian giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Không có Phiếu hẹn trả kết quả...0 phiếu

- Kết quả giải quyết trả trước so với thời gian ghi trên Phiếu hẹn (.....ngày) ...27 .phiếu.

- Kết quả giải quyết trả đúng với thời gian ghi trên Phiếu hẹn...0.phiếu
- Kết quả giải quyết trả sau thời gian ghi trên Phiếu hẹn (.....ngày) 0 phiếu.

4. Đánh giá về kết quả giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã

- Rất hài lòng:.....27...Phiếu
- Hài lòng:.....0.....Phiếu
- Chưa thực sự hài lòng:...0.... Phiếu
- Không hài lòng: .....0.....Phiếu

**+ Lĩnh vực Công an xã: 05 Phiếu**

1.Đánh giá về cơ sở vật chất tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã (bố trí địa điểm, diện tích làm việc, trang thiết bị và niêm yết công khai thủ tục hành chính).

- Rất hài lòng:.....2.....Phiếu
- Hài lòng:.....03.....Phiếu
- Chưa thực sự hài lòng:...0 Phiếu
- Không hài lòng: .....0.....Phiếu

2. Đánh giá về thái độ phục vụ, chất lượng hướng dẫn của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Rất hài lòng:...2.....Phiếu
- Hài lòng:.....03.....Phiếu
- Chưa thực sự hài lòng:...0.... Phiếu
- Không hài lòng: .....0.....Phiếu

3. Đánh giá về thời gian giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Không có Phiếu hẹn trả kết quả...2..phiếu
- Kết quả giải quyết trả trước so với thời gian ghi trên Phiếu hẹn (.....ngày) ...0....phiếu.

- Kết quả giải quyết trả đúng với thời gian ghi trên Phiếu hẹn...03....phiếu
- Kết quả giải quyết trả sau thời gian ghi trên Phiếu hẹn (...ngày)...0...phiếu.

4. Đánh giá về kết quả giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã

- Rất hài lòng:.....2.....Phiếu
- Hài lòng:.....03.....Phiếu
- Chưa thực sự hài lòng:...0.... Phiếu
- Không hài lòng: .....0.....Phiếu

**+ Lĩnh vực văn hóa chính sách: 0 Phiếu**

1.Đánh giá về cơ sở vật chất tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã (bố trí địa điểm, diện tích làm việc, trang thiết bị và niêm yết công khai thủ tục hành chính).

- Rất hài lòng:.....0.....Phiếu
- Hài lòng:.....0.....Phiếu
- Chưa thực sự hài lòng:...0.... Phiếu

- Không hài lòng: .....0.....Phiếu

2. Đánh giá về thái độ phục vụ, chất lượng hướng dẫn của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Rất hài lòng:.....0 .....Phiếu

- Hài lòng:.....0.....Phiếu

- Chưa thực sự hài lòng:...0.... Phiếu

- Không hài lòng: .....0.....Phiếu

3. Đánh giá về thời gian giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Không có Phiếu hẹn trả kết quả...0 ..phiếu

- Kết quả giải quyết trả trước so với thời gian ghi trên Phiếu hẹn (.....ngày) ...0.phiếu.

- Kết quả giải quyết trả đúng với thời gian ghi trên Phiếu hẹn...0..phiếu

- Kết quả giải quyết trả sau thời gian ghi trên Phiếu hẹn (...ngày)...0 phiếu.

4. Đánh giá về kết quả giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã

- Rất hài lòng:.....0.....Phiếu

- Hài lòng:.....0.....Phiếu

- Chưa thực sự hài lòng:...0.... Phiếu

- Không hài lòng: .....0.....Phiếu

Biện bản này được lập thành 06 bản có giá trị ngang nhau, giao cho mỗi thành phần tham gia kiểm phiếu và công chức chuyên môn liên quan 01 bản, 01 bản lưu UBND xã để làm cơ sở báo cáo UBND huyện và phòng Nội vụ huyện.

**ĐẠI DIỆN MTTQ**

**HỘI CCB XÃ**

**TM. TỔ KIỂM PHIẾU  
TỔ TRƯỞNG**

**Nguyễn Đức Toàn**

**Phan Ngọc Quyền**

**Nguyễn Văn Hùng**