

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN CẨM XUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NV
V/v khắc phục tồn tại, hạn chế trong
thực hiện CCHC năm 2022 và triển
khai kế hoạch CCHC năm 2023

Cẩm Xuyên, ngày tháng 02 năm 2023

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

Nhằm phát huy kết quả đạt được, khắc phục những hạn chế, tồn tại và các tiêu chí bị trừ điểm trong cải cách hành chính (CCHC) năm 2022; triển khai có hiệu quả nhiệm vụ CCHC năm 2023; UBND huyện yêu cầu UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Căn cứ kết quả kiểm tra, đánh giá và kết quả thẩm định, xác định chỉ số CCHC năm 2022 tại đơn vị, tiến hành xây dựng Kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế và các tiêu chí, tiêu chí thành phần bị trừ điểm trong công tác CCHC năm 2022 theo đề cương gửi kèm và gửi Kế hoạch về UBND huyện (*qua phòng Nội vụ*) **trước ngày 28/02/2023**. Riêng đối với các địa phương có kết quả CCHC xếp thứ hạng thấp, yêu cầu tập trung phân tích, làm rõ nguyên nhân, có các giải pháp cụ thể, khả thi, quyết liệt nhằm khắc phục kịp thời, đẩy mạnh hiệu quả công tác CCHC và cải thiện nâng cao thứ hạng CCHC trong năm 2023.

2. Triển khai kịp thời và hiệu quả các nhiệm vụ CCHC năm 2023 trên tất cả các lĩnh vực, trong đó tập trung vào các nhiệm vụ trọng tâm sau:

a) Tiếp tục rà soát, xây dựng và tổ chức thực hiện Văn bản quy phạm pháp luật khi được luật giao; thực hiện có hiệu quả công tác tự kiểm tra, rà soát văn bản QPPL theo thẩm quyền; đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật và theo dõi thi hành pháp luật.

b) Thường xuyên cập nhật đầy đủ, kịp thời TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được ban hành mới theo quy định; tăng cường trách nhiệm phối hợp với các phòng chuyên môn có thẩm quyền, trách nhiệm của người đứng đầu các địa phương trong giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân, nâng tỷ lệ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

Rà soát thành phần hồ sơ, yêu cầu, điều kiện thực hiện các TTHC, phát hiện và đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, thay thế các quy định còn bất cập, chồng chéo nhằm tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong quá trình giao dịch. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận và xử lý các TTHC trên môi trường mạng, đảm bảo 100% các TTHC được kiểm soát chặt chẽ trong toàn bộ quá trình thực hiện tại các cơ quan có liên quan. Tập trung chỉ đạo quyết liệt giải quyết kịp thời, đúng hạn, trước hạn các hồ sơ TTHC, nhất là các hồ sơ TTHC thuộc các lĩnh vực nhạy cảm như: đất đai, đầu tư, chính sách,...; chú trọng áp dụng quy trình giải quyết TTHC đảm bảo chặt chẽ, công khai, minh bạch, đúng quy định. Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã. Tập trung thực hiện quyết liệt, có hiệu quả các nhiệm vụ được đề ra tại Kế hoạch số 2295/KH-UBND ngày 30/7/2021 của UBND huyện về triển khai thực hiện Đề án đổi mới

việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện.

c) Tiếp tục đẩy mạnh việc rà soát và đề nghị cơ quan có thẩm quyền thực hiện việc sắp xếp thôn, tổ dân phố trên địa bàn theo quy định. Đẩy mạnh cải cách công vụ trong cơ quan nhà nước, tiếp tục chấn chỉnh, siết chặt kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ theo Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ, Kết luận số 29 KL/TU ngày 22/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Quyết định số 52/2017/QĐ-UBND ngày 22/11/2017 của UBND tỉnh. Trong đó, chú trọng rà soát, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức làm việc tại các vị trí ở các lĩnh vực nhạy cảm, dễ xảy ra tiêu cực thuộc các danh mục vị trí việc làm theo quy định tại Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật phòng, chống tham nhũng, nhất là các lĩnh vực quản lý đất đai, đầu tư xây dựng, tài chính, chính sách,...

d) Tiếp tục nâng cao hiệu quả phân bổ và sử dụng các nguồn lực tài chính, đặc biệt là nguồn vốn ngân sách nhà nước, trong đó từng bước giảm dần tỷ trọng chi thường xuyên để tăng chi đầu tư phát triển. Nâng cao hiệu quả chi ngân sách, từng bước triển khai quản lý chi ngân sách theo kết quả thực hiện nhiệm vụ gắn với thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Thực hiện tốt các giải pháp nhằm tăng thu ngân sách nhà nước năm 2023. Đẩy nhanh tiến độ giải ngân kế hoạch vốn đầu tư ngân sách nhà nước; tích cực thực hiện, xử lý dứt điểm các đề xuất, kiến nghị của các đoàn thanh tra, kiểm toán. Thực hiện công khai ngân sách và hoạt động tài chính khác đảm bảo đúng theo quy định.

đ) Tiếp tục triển khai, thực hiện ứng dụng chữ ký số chuyên dùng, điều hành tác nghiệp trực tuyến và các nội dung khác theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước. Ưu tiên thực hiện chuyển đổi số đồng bộ trong cấp uỷ, chính quyền, bao gồm số hoá hồ sơ, văn bản, tài liệu, mọi quy trình nghiệp vụ và giao dịch giữa các cơ quan, tổ chức và giữa các cơ quan, tổ chức với người dân, doanh nghiệp. Triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm phát huy hiệu quả hệ thống dịch vụ công một phần và toàn trình, kết hợp thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bru chính công ích, đảm bảo tỉ lệ theo quy định.

e) Đẩy mạnh việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến, mở rộng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo thực chất, hiệu quả. Chú trọng rà soát các hoạt động chuyên môn, điều hành tác nghiệp (không phải là TTHC) để xây dựng thành quy trình nội bộ của đơn vị mình đảm bảo vận hành khoa học, hiệu quả. Phối hợp rà soát danh mục và quy trình thủ tục hành chính theo đúng các quy định của pháp luật có liên quan, các quy trình được xây dựng theo hướng tối ưu hóa về thành phần hồ sơ, điều kiện, trình tự thực hiện đảm bảo đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện.

g) Tiếp tục đề xuất các sáng kiến, giải pháp mới thuộc các lĩnh vực về CCHC để triển khai thực hiện có hiệu quả công tác CCHC (mỗi địa phương phân đầu có ít nhất 01 sáng kiến cấp huyện về CCHC). Tăng cường nghiên cứu kinh nghiệm, sáng kiến CCHC thực sự có hiệu quả của các địa phương trong và ngoài

huyện, nhất là những lĩnh vực, nội dung mà địa phương mình đang xác định trọng tâm, đột phá, từ đó có giải pháp chỉ đạo thực hiện phù hợp về CCHC của địa phương.

Tập trung thực hiện hiệu quả công tác khảo sát, đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân thông qua giải quyết TTHC (bằng nhiều hình thức khác nhau) tại địa phương định kỳ hàng tháng, hàng quý theo đúng quy định.

h) Tăng cường công tác tự kiểm tra (định kỳ, đột xuất) việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, cải cách hành chính, văn hoá công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ; có biện pháp xử lý nghiêm minh các tổ chức, cá nhân vi phạm.

3. Các phòng chuyên môn chủ trì các lĩnh vực CCHC theo chức năng, nhiệm vụ của mình chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra đánh giá kết quả thực hiện của UBND các xã, thị trấn; kịp thời báo cáo UBND huyện (*qua phòng Nội vụ*) để có những biện pháp chấn chỉnh và nâng cao chất lượng công tác CCHC tại UBND các xã, thị trấn trong thời gian tới.

Yêu cầu UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung nêu trên, báo cáo kết quả khắc phục các tồn tại, hạn chế về UBND huyện (*qua Phòng Nội vụ*) theo chế độ báo cáo định kỳ CCHC hàng quý, 6 tháng và năm. Giao Phòng Nội vụ đôn đốc, theo dõi và tổng hợp báo cáo UBND huyện trong báo cáo định kỳ CCHC của huyện năm 2023 và tại phiên họp thường kỳ UBND huyện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Huyện ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các phòng phụ trách lĩnh vực CCHC;
- Trung tâm HCC huyện;
- Lưu: VT, NV.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Hoàng Anh

ỦY BAN NHÂN DÂN
.....

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /KH-UBND

....., ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH

Khắc phục tồn tại, hạn chế công tác cải cách hành chính và các tiêu chí bị trừ điểm trong đợt thẩm định xác định chỉ số CHCC năm 2022

Thực hiện Công văn số/UBND-NV ngày .../02/2023 của UBND huyện về việc khắc phục tồn tại, hạn chế và các tiêu chí bị trừ điểm trong thực hiện CCHC năm 2022 và triển khai Kế hoạch CCHC năm 2023;

Ủy ban nhân dân xây dựng Kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế công tác cải cách hành chính và các tiêu chí bị trừ điểm trong đợt thẩm định xác định chỉ số CHCC năm 2022; giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC của trong năm 2023, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

.....
.....
.....

2. Yêu cầu

.....
.....
.....

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính

.....
.....
.....

2. Công tác cải cách thể chế

.....
.....
.....

3. Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

3.1. Cải cách thủ tục hành chính

.....
.....
.....

3.2 Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

.....
.....
.....

4. Cải cách tổ chức bộ máy

.....
.....
.....

5. Cải cách chế độ công vụ

.....
.....
.....

6. Cải cách tài chính công

.....
.....
.....

7. Xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

7.1. Hiện đại hóa nền hành chính

.....
.....
.....

7.2. Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO (ISO 9001) theo quy định

.....
.....
.....

8. Tác động của cải cách đến sự phát triển Kinh tế-xã hội của địa phương

.....
.....

.....
9. Đánh giá về sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước
.....
.....
.....

III. PHỤ LỤC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM KẾ HOẠCH KHẮC PHỤC TỒN TẠI, HẠN CHẾ CÔNG TÁC CCHC VÀ CÁC TIÊU CHÍ BỊ TRỪ ĐIỂM TRONG ĐỢT THẨM ĐỊNH XÁC ĐỊNH CHỈ SỐ CCHC NĂM 2022 CỦA HUYỆN(Có Phụ lục chi tiết kèm theo Kế hoạch này).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN
.....
.....
.....

Trên đây là Kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế và các tiêu chí bị trừ điểm trong công tác cải cách hành chính năm 2022 của Ủy ban nhân dân, yêu cầu cáctổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này nhằm khắc phục triệt để những tồn tại, hạn chế CCHC năm 2022./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (báo cáo)
- Các phòng chuyên môn cấp huyện;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

.....

III	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH: Đạt điểm/.....điểm, số điểm bị trừ điểm. Lý do bị trừ:					
<i>1</i>	
.....	
IV	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY: Đạt điểm/.....điểm, số điểm bị trừ điểm. Lý do bị trừ:					
<i>1</i>	
.....	
V	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ: Đạt điểm/.....điểm, số điểm bị trừ điểm. Lý do bị trừ:					
<i>1</i>	
.....	
VI	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG: Đạt điểm/.....điểm, số điểm bị trừ điểm. Lý do bị trừ:					
<i>1</i>	

.....	
VII	TÁC ĐỘNG CỦA CẢI CÁCH ĐẾN SỰ PHÁT TRIỂN KINH TẾ - XÃ HỘI CỦA ĐỊA PHƯƠNG: Đạt điểm/.....điểm, số điểm bị trừ điểm. Lý do bị trừ:					
1	
.....	
VIII	ĐÁNH GIÁ VỀ SỰ HÀI LÒNG CỦA TỔ CHỨC, CÁ NHÂN ĐỐI VỚI SỰ PHỤC VỤ CỦA CƠ QUAN HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC: Đạt /.....điểm. Bị trừ..... điểm					

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ.....